

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

Umowa i ostrzeżenie o ryzyku (Client Agreement)



Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie i rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszego tłumaczenia w jakiegokolwiek postaci jest zabronione.

Copyright 2012 © by Trader Team Rafał Jaworski - Agent Firmy Inwestycyjnej FxPro

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

WSTĘP

1.1

Fx Pro Financial Services Limited (dalej nazywane FxPro lub Firmą) jest firmą inwestycyjną, która działa jako globalny broker.

1.2

FxPro jest zarejestrowana (Certyfikat Zarejestrowania numer 181344) w Republice Cypryjskiej poprzez Departament Rejestru Spółek oraz Syndyków (<http://www.mcit.gov.cy>). FxPro jest autoryzowany i regulowany przez Cyprus Securities and Exchange Commission (Cypryjska Komisja ds. Papierów Wartościowych i Giełd) (zwany „CySec”) (<http://www.cysec.gov.cy>) (Licencja nr 078/07) i działa na podstawie dyrektywy w sprawie rynków instrumentów finansowych (dyrektywa UE 2004/39/WE).

POTWIERDZENIA/UZNANIA

2.1

Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował Umowę z Klientem (niniejszy dokument, Client Agreement.pdf), Powiadomienie o Ryzyku (Risk Disclosure Notice) (Załącznik A) oraz Regulamin (Terms and Conditions), który okresowo ulega zmianom, w uzupełnieniu o informacje zawarte na stronie Firmy dostępnej online pod adresem <https://www.fxpro.com>, w tym między innymi o informacje zawarte w sekcjach „Informacja Prawna” (Legal Information) i „Dokumentacja Prawna” (Legal Documentation) (dostępnych w Umowie o Świadczenie Usług (Service Agreement)).

2.2

Poprzez zaakceptowanie Umowy o Świadczenie Usług (Service Agreement) Klient wchodzi w wiążącą umowę prawną z Firmą.

2.3

Klient potwierdza, iż jest świadomy tego, że oficjalnym językiem Firmy jest język angielski.

ZAKRES UMOWY Z KLIENTEM (Client Agreement)

3.1

Umowa z Klientem (Client Agreement) jest podstawą, na której FxPro świadczy usługi inwestycyjne i dodatkowe na rzecz klienta.

3.2

Umowa z Klientem (Client Agreement) nie podlega negocjacom i zastępuje wszelkie inne umowy, uzgodnienia, wyraźne lub dorozumiane/domniemane oświadczenia złożone przez FxPro, chyba że Firma, według własnego uznania, stwierdzi, że kontekst wymaga inaczej. Jeżeli Umowa z Klientem miałaby zostać zmieniona, klient odpowiednio wcześniej otrzyma zawiadomienie.

3.3

Marketing na Odległość (Distance Marketing) z Ustawy o Usługach Finansowych dla Konsumentów (Consumer Financial Services Law) N.242 (I)/2004, która realizuje Dyrektywę UE 2002/65/EC, nie wymaga aby Umowa z Klientem (Client Agreement) została podpisana przez Klienta i Firmę, aby była prawnie wiążąca dla obu stron.

ROZPOCZĘCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

4.1

Umowa o Świadczenie Usług rozpoczyna się z chwilą, gdy potencjalny klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą numer rachunku handlowego (trading account) i pewnych dokumentów, a mianowicie Regulaminu (Terms and Conditions), Zasad Realizacji Zleceń (Order Execution Policy), Informacji dot. Kategoryzacji Klienta (Client Categorisation Notice), Powiadomienie o Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (Investor Compensation Fund Notice) oraz Zasad Przeciwdziałania Sprzeczności Interesów (Conflicts of Interest Policy).

INTERPRETACJA POSTANOWI EŃ

5.1

O ile nie wskazano inaczej, definicje terminów zawartych w Umowie (Client Agreement) mają określone znaczenie i mogą być używane zarówno w liczbie pojedynczej jak i mnogiej.

Autoryzowany Przedstawiciel	Oznacza osobę fizyczną lub prawną, która jest jednoznacznie upoważniona przez Klienta do działania w jego imieniu; wyżej wspomniana relacja jest udokumentowana poprzez pełnomocnictwo, którego kopia jest w posiadaniu Firmy.
Saldo	Oznacza środki dostępne na rachunku handlowym, które mogą być wykorzystywane do obrotu instrumentami finansowymi.
Waluta Konta	Oznacza walutę, w której wyrażone jest saldo rachunku handlowego; należy zauważyć, że wszystkie opłaty w tym spready, prowizje i swapy, obliczane są w tej walucie.
Klient	Oznacza zarówno osobę fizyczną lub prawną, która otrzymała e-mail, o którym mowa w pkt. 4.1 niniejszej umowy.
Zamknięta Pozycja	Oznacza przeciwieństwo Otwartej Pozycji.
Kontrakt różnicy kursowej (CFD)	Oznacza CFD dla rynku natychmiastowych transakcji walutowych ("FX"), lub CFD dla akcji, lub CFD dla rynku natychmiastowych transakcji zawieranych na metale szlachetne i nieszlachetne lub CFD dla transakcji terminowych futures lub innego instrumentu CFD, który umożliwia obrót za pośrednictwem platform(y) transakcyjnych (/ej) FxPro; pełna lista instrumentów finansowych dostępna jest online pod adresem https://www.fxpro.com .

Kapitał (equity)	Oznacza saldo plus lub minus zyski lub straty, które wywodzą się od/są efektem wszelkich otwartych pozycji.
Free Margin/wolne środki pieniężne	Oznacza środki, które są dostępne do otwierania pozycji. Jest obliczany jako: Wolne Środki= Kapitał – Depozyt zabezpieczający
Marża (Depozyt zabezpieczający)	Oznacza wymagane dostępne środki na rachunku handlowym w celu utrzymania otwartej pozycji.
Poziom Marży	Oznacza stosunek Kapitału do Depozytu zabezpieczającego obliczany wzorem: Poziom Marży = Kapitał / Depozyt zabezpieczający
Animator Rynku	Oznacza spółkę, lub osobę fizyczną, która podaje zarówno ceny kupna i ceny zbycia na instrumencie finansowym.
Otwarta Pozycja	Oznacza każdą pozycję, która nie została zamknięta. Jest to na przykład, otwarta długa pozycja, po której nie następuje objęcie przeciwnej krótkiej pozycji i odwrotnie.
Rynek Pozagięldowy (OTC)	Oznacza miejsce realizacji jakichkolwiek instrumentów finansowych, których obrót jest regulowany przez Umowę o Świadczenie Usług.
Potencjalny Klient	Oznacza osobę fizyczną lub prawną, która wypełniła formularz podania/zgłoszeniowy, który można znaleźć w sekcji „FxPro Rejestracja Rachunku Handlowego” (FxPro Trading Account Registration) dostępnej na stronie internetowej https://www.fxpro.com .
Konto Handlowe	Oznacza konto, które posiada swój unikalny numer, utrzymywane przez klienta w celu obrotu instrumentami finansowymi poprzez platformę (/y) transakcyjną (/e) FxPro.
Regulamin	Oznacza Zakres i Warunki Prowadzenia Działalności

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

(Terms and Conditions)	FxPro (FxPro Terms and Conditions of Business) dotyczące działań, które wiążą się z realizacją zleceń klienta, dostępny na stronie internetowej https://www.fxpro.com .
Data Zaksięgowania Waluty	Oznacza datę dostarczenia funduszy.

ŚWIADCZENIE USŁUG

6.1

FxPro świadczy usługi inwestycyjne i dodatkowe na rzecz klienta, których szczegóły są dostarczane w Internecie przez CySec na stronie <http://www.cysec.gov.cy>.

6.2

FxPro oferuje klientowi wyłącznie w oparciu o szczegółowe warunki transakcji ustalone z klientami (execution only basis) szereg instrumentów finansowych, których specyfikacje są dostępne na stronie <https://www.fxpro.com>.

6.3

Warunki handlowe i przepisy wykonawcze w sprawie instrumentów finansowych oferowane przez Firmę można znaleźć w dowolnej chwili w Internecie pod adresem <https://www.fxpro.com>. Po uprzednim zawiadomieniu Klienta, FxPro zastrzega sobie prawo do okresowego wnoszenia poprawek zarówno do warunków handlowych jak i przepisów wykonawczych. Nawet jeśli Firma zmieni jakkolwiek część warunków handlowych i/lub przepisów wykonawczych, klient nadal jest związany Umową o Świadczenie Usług, która obejmuje również wszelkie zmiany, które zostały wprowadzone.

6.4

Chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej, FxPro nie ma obowiązku monitorowania lub doradzania klientowi w handlu, dlatego firma może wykonać dyspozycję otrzymaną przez klienta, nawet jeśli taka transakcja nie jest odpowiednia dla klienta.

6.5

Pod żadnym pozorem FxPro nie udziela klientowi porad inwestycyjnych lub rekomendacji, ani nie wyraża opinii w odniesieniu do transakcji. Klient rozumie, że w razie potrzeby, należy niezależnie zasięgnąć porady w zakresie obrotu instrumentami finansowymi, w tym między innymi obrotu określonymi instrumentami finansowymi, realizowanymi strategiami inwestycyjnymi, opłatami i podatkowymi implikacjami.

6.6

FxPro, okresowo i z taką częstotliwością jaką uzna za stosowną, może wydać Materiał („the Material”), który zawiera informacje między innymi na temat warunków na rynku finansowym, który opublikowany zostanie na stronie internetowej i w innych mediach. Należy zauważyć, że Materiał postrzegany jest wyłącznie jako komunikacja marketingowa i nie zawiera i nie powinien być interpretowany jako doradztwo inwestycyjne, rekomendacja inwestycyjna lub oferta czy zachęta do żadnej transakcji na instrumentach finansowych. FxPro nie gwarantuje i nie ponosi żadnej odpowiedzialności co do dokładności lub kompletności dostarczonych informacji, ani jakichkolwiek strat wynikających z wszelkich inwestycji opartych o rekomendacje, przewidywania lub inne informacje dostarczone przez jakiegokolwiek pracownika FxPro, osoby trzeciej czy w inny sposób. Materiał nie jest przygotowany w zgodzie z wymogami prawnymi promującymi niezależność badań inwestycyjnych i nie podlega żadnym zakazom dotyczącym rozpowszechniania badań inwestycyjnych. Wszystkie wyrazy opinii zawarte w Materiale mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Wszelkie wyrażone tamże opinie mogą być osobiste dla autora i mogą nie odzwierciedlać opinii FxPro.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

6.7

Klient rozumie, że nie nastąpi żadna fizyczna dostawa instrumentu bazowego CFD (kontraktu różnicy kursowej) (lub instrumentu odniesienia), której sprzedaży/kupna dokonywał za pośrednictwem swojego rachunku handlowego.

6.8

Klient akceptuje, że FxPro jest jedynym miejscem realizacji, które jest rynkiem nieregulowanym.

6.9

Klient może handlować za pośrednictwem swojego rachunku handlowego od poniedziałku od godziny 00:00:01 (GMT +2) aż do piątku do godziny 00:00:00 (GMT +2). Należy zauważyć, że handel pewnymi instrumentami finansowymi ma miejsce w określonych ramach czasowych; to Klient jest odpowiedzialny za zapoznanie się ze specyfikacjami umowy w celu uzyskania dalszych szczegółów na temat tych instrumentów, zanim przystąpi do obrotu nimi. Klient powinien zostać poinformowany o jakichkolwiek firmowych świętach/dniach wolnych przez wewnętrzny system poczty elektronicznej.

6.10

FxPro ma prawo do odmowy Klientowi świadczenia jakiejkolwiek usługi inwestycyjnej lub dodatkowej, w dowolnym momencie, bez obowiązku informowania Klienta o powodach takiego postępowania, ale mając na celu ochronę usankcjonowanych interesów zarówno Klienta jak i Firmy.

KLASYFIKACJA KLIENTA

7.1

Klient jest traktowany jako klient detaliczny, klient branżowy lub uprawniony kontrahent w zależności od informacji, które podał podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego; te informacje określają kategorię klasyfikacji dokonaną przez Firmę. Dlatego też Klient jest zobowiązany do powiadomienia Firmy jeśli jego sytuacja osobista ulegnie zmianie.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

7.2

Jeśli Klient chce aby ponownie rozpatrzono jego klasyfikację zobowiązany jest wysłać pisemną prośbę; Firma rozpatruje taki wniosek według własnego uznania.

7.3

Firma może zmienić klasyfikację klienta w dowolnym czasie według własnego uznania. W związku z powyższym Klient powinien zostać poinformowany na piśmie przez Firmę.

7.4

Klient jest związany przez Informację dot. Kategoryzacji Klienta (Client Categorisation Notice). Szczegóły dostępne są na stronie internetowej <https://www.fxpro.com>.

ZDOLNOŚĆ DO CZYNNOŚCI PRAWNYCH

8.1

FxPro w każdym czasie/zawsze działa jako zleceniodawca.

8.2

Nawet jeśli Klient wskazuje na podstawie pełnomocnictwa osobę fizyczną lub prawną (zwaną dalej Osobą Trzecią) jako odpowiedzialną za działanie w imieniu Klienta, Firma nie przyjmuje/akceptuje Osoby Trzeciej jako klienta, o ile nie uzgodniono inaczej. W efekcie, żadne informacje dotyczące Klienta i/lub jego działalności handlowej nie będą ujawniane Osobom Trzecim, jednakże, Osoba Trzecia może wydawać Firmie polecenia wymiany handlowej w imieniu klienta.

8.3

Klient upoważnia FxPro do powoływania się i/lub działania według wszelkich instrukcji wysyłanych przez Klienta do Firmy, bez potrzeby potwierdzenia przez Firmę autentyczności instrukcji lub tożsamości osoby przekazującej dyspozycje.

UBEZPIECZENIA I GWARANCJE

9.1

Klient zapewnia i gwarantuje, że:

9.1.1

Fundusze, zgodnie z punktem 10.1 poniżej, należą do Klienta i są wolne od jakiegokolwiek zastawu, opłat, rękojmi lub innych obciążeń;

9.1.2

Fundusze, zgodnie z punktem 10.1 poniżej, nie pochodzą bezpośrednio ani pośrednio z nielegalnej działalności, zaniedbania ani nie są produktem jakiegokolwiek działalności przestępczej; oraz

9.1.3

Działa wyłącznie dla siebie i nie jest przedstawicielem ani powiernikiem osoby trzeciej, chyba że okaże Firmie odpowiednie dokumenty.

9.2

Klient gwarantuje autentyczność i wiarygodność jakiegokolwiek dokumentu przesłanego FxPro podczas (i) procesu otwierania rachunku oraz (ii) okresu użytkowania rachunku handlowego.

PIENIĄDZE KLIENTA

10.1

Po otrzymaniu przez Firmę fundusze klientów (Fundusze) zostaną złożone w instytucji (Instytucja) określonej przez firmę w imieniu klienta, wydzielonym z jednego z funduszy Firmy.

10.2

FxPro nie jest zobowiązany do zapłaty Klientowi odsetek od zdeponowanych Funduszy.

10.3

FxPro okresowo może bez zgody Klienta połączyć Fundusze zgromadzone na różnych kontach handlowych; pod żadnym pozorem, nie oznacza to, że klient ma prawo do instrumentu kredytowego.

10.4

Klient ma prawo do wycofania w dowolnym momencie dowolnej części Funduszy równej Wolnej Marży, która jest dostępna na odpowiednim rachunku handlowym, pod warunkiem, że są tam dostępne Fundusze. Należy zauważyć, że realizacja takiego wniosku może trwać do 3 (trzech) dni roboczych. Firma zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji i/lub dokumentacji, aby upewnić się, że wniosek jest legalny/uzasadniony. Ponadto FxPro zastrzega sobie prawo do odrzucenia takiego wniosku, jeżeli uzna, że może on być nieuzasadniony. Klient akceptuje fakt, że w takich okolicznościach może wystąpić opóźnienie w rozpatrywaniu wniosku.

10.5

Klient akceptuje fakt, że Fundusze będą składane na jego rachunku handlowym w dniu Daty Zaksięgowania Waluty otrzymanym przez Instytucję w kwocie netto po potrąceniu jakichkolwiek opłat transferowych lub innych opłat ponoszonych przez FxPro, które są nałożone przez instytucję (lub pośrednika uczestniczącego w procesie), które jest w posiadaniu Funduszy.

10.6

Klient akceptuje fakt, że Fundusze będą składane na jego rachunku handlowym tylko wtedy, gdy Firma jest przekonana, że nadawcą tych Funduszy jest Klient lub jego Upoważniony Przedstawiciel. Jeżeli FxPro nie jest przekonana co do powyższego wówczas Firma ma prawo do odrzucenia Funduszy i odesłania ich do przekazującego po uprzednim odliczeniu opłat transferowych lub innych poniesionych przez FxPro, stosując tę samą metodę transferu przez którą pierwotnie otrzymano Fundusze.

10.7

Klient akceptuje, że wycofanie jakiegokolwiek części Funduszy jest przeprowadzane przy użyciu tej samej metody przesyłania i tego samego zleceniodawcy, jak ten, przez którego Firma pierwotnie otrzymała Fundusze; w takich okolicznościach FxPro zwraca wnioskowane/żądane Fundusze po odjęciu wszelkich opłat transferowych lub innych poniesionych przez FxPro.

10.8

FxPro zastrzega sobie prawo do odmowy wycofania środków (Funduszy) za pomocą metody żądanej przez Klienta i ma prawo do zaproponowania alternatywnego sposobu.

10.9

Jeśli w dowolnym momencie będzie FxPro nieusatisfakcjonowane dokumentacją dostarczoną przez Klienta w związku z wycofaniem / deponowaniem Funduszy, Firma zastrzega sobie prawo do zwrotu Funduszy i odesłania ich do przekazującego odliczając wysokość opłat transferowych lub innych poniesionych przez FxPro, stosując tę samą metodę transferu przez którą pierwotnie otrzymano Fundusze.

10.10

Klient akceptuje fakt, że Instytucja może zwrócić każdą część Funduszy z jakiegokolwiek powodu, w wyniku czego Firma niezwłocznie zwróci odpowiednią kwotę z rachunku handlowego po odliczeniu jakichkolwiek opłat transferowych lub innych poniesionych przez FxPro, używając tej samej metody transferu jak ta, którą pierwotnie otrzymano Fundusze. Klient zgadza się, że może to doprowadzić do ujemnego salda na rachunku handlowym; w takich okolicznościach Firma może połączyć Fundusze zgromadzone na różnych kontach handlowych, jak opisano w punkcie 10.3 powyżej.

10.11

Klient zgadza się na to, żeby wszelkie zlecenia/wnioski, które wiążą się z administracją rachunkiem handlowym dokonywać poprzez FxPro Direct (<https://direct.fxpro.com>).

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

10.12

FxPro podejmuje wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że klient jest informowany o przebiegu postępowania wszelkich wniosków, o których mowa w sekcji PIENIĄDZE KLIENTA, w szczególności w stosunku do oczekiwanego czasu przetwarzania i potrzeby jakiegokolwiek lub dalszej dokumentacji, której brak może opóźnić przetwarzanie wniosku.

10.13

Jeśli rachunek handlowy Klienta jest nieaktywny przez rok kalendarzowy, FxPro zastrzega sobie prawo do pobierania opłaty za utrzymanie rachunku w wysokości 15 USD (lub równowartości w innej walucie) w celu utrzymania konta handlowego otwartego.

10.14

Jeśli na koncie handlowym Klienta znajdują się Fundusze w niż 15 USD (lub równowartości w innej walucie), FxPro zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta, po uprzednim powiadomieniu klienta i pobraniu odpowiedniej opłaty.

OPŁATY

11.1

Przed obrotem CFD Klient musi uwzględnić wszelkie mające zastosowanie opłaty, takie jak spready, prowizje i swapy. W razie potrzeby to wyłącznie Klient jest odpowiedzialny za wymagane wyjaśnienia od Firmy w związku z powyższym.

11.2

Klient powinien pamiętać, że nie wszystkie opłaty są wyrażone w jednostkach pieniężnych (np. opłata może pojawić się jako procent wartości kontraktu CFD), dlatego Klient musi zapewnić, że jest świadomy wysokości tejże kwoty.

11.3

FxPro zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany każdej z opłat związanych z prowadzeniem transakcji na instrumentach finansowych bez uprzedniego pisemnego

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

zawiadomienia Klienta. Najbardziej aktualne informacje są dostępne na stronie internetowej: <https://www.fxpro.com>.

11.4

Klient powinien pamiętać, że wszelkie należne opłaty zostaną natychmiast pobrane z jego rachunku handlowego.

Spready i prowizje

11.5

Obowiązujące spready i prowizje pobierane podczas prowadzenia handlu dostępne są na stronie internetowej <https://www.fxpro.com>.

Swapy

11.6

Swap to odsetki dodawane lub odejmowane za utrzymywanie otwartej pozycji przez okres nocny.

11.7

W zależności od zajmowanej pozycji oraz stopy procentowej/oprocentowania pary walutowej biorącej udział w transakcji, konto Klienta może zostać obciążone kosztami finansowania lub może na nim zostać zapisany przychód; operacja jest przeprowadzana o godzinie 23: 59 czasu serwera a obliczona kwota jest automatycznie konwertowana na walutę rachunku Klienta.

11.8

Od piątku do poniedziałku swap jest naliczany jeden raz a od środy do czwartku trzykrotnie. Należy zauważyć, że FxPro pobiera własne odsetki; stawki FxPro za przedłużenie okresu spłaty długu są naliczane w oparciu o obowiązujące rynkowe stopy procentowe dostarczone przez Bloomberg; Firma aktualizuje te stopy procentowe tak często, jak uzna to za konieczne.

11.9

Dalsze informacje dotyczące swapów można znaleźć na <http://www.fxpro.com>.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

12.1

FxPro przeprowadza transakcje klienta w dobrej wierze.

12.2

FxPro nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania i zaniechania popełnione przez osobę fizyczną lub prawną, która dostarcza Firmie informacji związanych z egzekwowaniem transakcji na instrumentach finansowych zleconych przez Klienta, chyba, że takie działania lub zaniechania były wynikiem zaniedbań lub nadużyć ze strony FxPro.

12.3

FxPro nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone szanse/okazje, które doprowadziły do spadku wartości transakcji na instrumentach finansowych Klienta bez względu na przyczynę takiego obniżenia, z wyjątkiem sytuacji, gdzie spadek nastąpił jako bezpośrednia konsekwencja celowego działania lub zaniechania Firmy.

12.4

FxPro nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione w wyniku działań lub zaniechań Instytucji lub jej pracowników, w tym między innymi przypadków dostarczania przez Klienta nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji.

FUNDUSZ REKOMPENSAT DLA INWESTORÓW

13.1

Szczegółowe informacje zawarte są w Powiadomieniu o Funduszu Rekompensat dla Inwestorów (Investor Compensation Fund, ICF) dostępnym online pod adresem <https://www.fxpro.com>.

KOMPENSACJA/ODSZKODOWANIE

14.1

Klient zobowiązuje się zrekompensować lub zrekompensować na żądanie (firmy) Firmie wszelkie koszty poniesione w ramach świadczenia usług inwestycyjnych lub dodatkowych przez Firmę, takich jak między innymi: i) naruszenie przez klienta warunków umowy o świadczenie usług lub (ii) dostarczanie FxPro fałszywych lub mylących informacji.

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

15.1

Umowa o świadczenie usług obowiązuje od dnia opisanego w sekcji „Rozpoczęcie umowy o świadczenie usług” na czas nieokreślony aż do jej rozwiązania lub zaniechania/niewykonania.

ZMIANY DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

16.1

FxPro zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany każdej części Umowy o Świadczenie Usług, zwłaszcza jeśli Firma uzna, że takie zmiany są konieczne z uwagi na obwieszczenia organu regulacyjnego o odpowiedniej jurysdykcji. W takich okolicznościach Klient zostanie powiadomiony odpowiednio w formie pisemnej lub za pośrednictwem firmowej witryny (<https://www.fxpro.com>) i zastrzega sobie prawo do przyjęcia lub odmowy wprowadzanych zmian. Należy zauważyć, że zgoda Klienta nie jest wymagana by wszelkie zmiany natychmiast weszły w życie.

16.2

Klient zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w ciągu 15 (piętnastu) dni od dnia ogłoszenia nowelizacji. Po wygaśnięciu, nawet jeśli Klient milczy/nie reaguje, Firma uważa, że Klient wyraża zgodę na wszelkie zmiany.

ROZWIĄZANIE I NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

17.1

Klient zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług w ciągu 15 (piętnastu) dni roboczych od ogłoszenia nowelizacji w ramach powyższej sekcji "Zmiany do umowy o świadczenie usług" poprzez wysłanie listem poleconym zawiadomienia do głównej siedziby Firmy, z zastrzeżeniem, że na rachunku handlowym nie ma żadnych otwartych pozycji, a Klient nie ma zaległych zobowiązań wobec FxPro.

17.2

Klient zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług z jakiegokolwiek przyczyny, pod warunkiem że na rachunku handlowym Klienta nie ma żadnych otwartych pozycji, Klient nie ma zaległych zobowiązań wobec FxPro i da Firmie siedmiodniowe (dni robocze) wypowiedzenie poprzez wysłanie odpowiedniego zawiadomienia do głównej siedziby Firmy.

17.3

FxPro może wypowiedzieć Umowę o Świadczenie Usług dając klientowi co najmniej 7 (siedem) dni roboczych pisemnego zawiadomienia, w którym określono termin zakończenia Umowy.

17.4

Klient akceptuje, że FxPro zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług natychmiast dostarczając Klientowi pisemne powiadomienie, jeśli punkt 17.5 poniżej wchodzi w życie.

17.5

FxPro niezwłocznie rozwiąże Umowę o Świadczenie Usług, w przypadku:

17.5.1 gdy Klient (lub jego pełnomocnik) naruszy jakąkolwiek część Umowy o Świadczenie Usług;

17.5.2 wydania wniosku, rozporządzenia, uchwały lub innej notyfikacji w zakresie upadłości lub postępowania likwidacyjnego dotyczącego Klienta;

17.5.3 śmierci Klienta;

17.5.4 gdy Klient angażuje Firmę w jakiegokolwiek oszustwa.

17.6

Wypowiedzenie Umowy o Świadczenie Usług nie oznacza, że każdy z obowiązków Klienta przestanie istnieć; Klient jest nadal zobowiązany do zapłaty na rzecz firmy:

17.6.1 wszelkich kwot, które Klient jest dłużny FxPro;

17.6.2 wszelkich wydatków poniesionych przez FxPro w wyniku wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług, oraz

17.6.3 wszelkich szkód, które powstały w skutek porozumienia lub ugody.

17.7

Zgodnie z ustępem 17.1 powyżej, po rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług FxPro niezwłocznie przekazuje Klientowi całość kwoty dostępnej na danym rachunku handlowym minus wszelkie zaległe opłaty, na które Klient naraził Firmę.

17.8

Jeśli ustęp 17.5 powyżej wchodzi w życie FxPro zastrzega sobie prawo do unieważnienia jakiegokolwiek transakcji, które uzna za sprzeczne z interesami Firmy bądź Klienta.

INFORMACJE O RYZYKU

18.1

Szczegółowe informacje dostępne są w Załączniku A do Umowy Klienta.

TAJNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

19.1

FxPro jest zarejestrowany w Biurze Rzecznika Ochrony Danych Osobowych w Republice Cypru (<http://www.dataprotection.gov.cy>), dlatego też dane osobowe każdego Klienta są przechowywane przez Firmę zgodnie z Ustawą z 2001 roku o Prawie do Przetwarzania Danych Osobowych (Ochrona Jednostki), jej nowelizacją (Ustawa nr 37 (i) / 2003) oraz Rozporządzeniem Komunikacji Elektronicznej.

19.2

FxPro nie ujawnia osobom trzecim żadnych poufnych informacji Klienta, chyba że wymaga tego organ regulacyjny o odpowiedniej jurysdykcji; takie ujawnienie następuje w zakresie niezbędnym (wg faktycznych potrzeb/zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem na informacje), chyba że ustalono inaczej. W takich okolicznościach, Firma musi wyraźnie poinformować trzecią osobę o poufnym charakterze informacji.

19.3

Klient wyraża zgodę i akceptuje, że okresowo FxPro może zlecić zewnętrznej firmie badania statystyczne mające na celu poprawę notowań firmy na rynku/sprzedaży. W rezultacie część lub całość danych osobowych Klienta może zostać ujawniona, jednakże wyłącznie do przeprowadzenia anonimowych i zbiorczych badań.

NAGRANIA I ROZMÓW TELEFONICZNYCH

20.1

Treść każdej rozmowy telefonicznej (zwanej dalej "Zapisem Telefonicznym") pomiędzy Klientem a Firmą może być rejestrowana i zapisywana jako zapis magnetyczny lub elektroniczny. Klient zgadza się na wykorzystanie przez Firmę Zapisów Telefonicznych w przypadku kiedy Firma uzna, że jest to konieczne, w tym między innymi w wypadku scysji pomiędzy Klientem a Firmą.

20.2

Wszystkie instrukcje otrzymane od Klienta w zakresie obrotu instrumentami finansowymi podczas rozmowy telefonicznej będą ostateczne i wiążące, chyba że pojawią się warunki opisane w punkcie 5.11 Regulaminu.

20.3

FxPro może dostarczyć organom regulacyjnym kompetentnych władz kopie nagrań rozmów telefonicznych nie informując o tym Klienta.

KONFLIKT INTERESÓW

21.1

Klient akceptuje fakt, że konflikt interesów może powstać, gdy interes FxPro konkuruje lub koliduje lub wydaje się konkurować lub kolidować z interesami Klienta w ramach Umowy o Świadczeniu Usług.

21.2

W szczególności Klient akceptuje fakt, że:

21.2.1

FxPro może scedować lub przenieść wykonanie dyspozycji Klienta na inną spółkę będącą członkiem Grupy Spółek FxPro;

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

21.2.2

W tym samym czasie Firma może wykonać instrukcje różnych Klientów, które są sobie sprzeczne/przeciwne;

21.2.3

Firma może nawiązać działalność, w tym między innymi relacje handlowe z innymi emitentami instrumentów finansowych i może czerpać korzyści finansowe z tychże instrumentów;

21.2.4

FxPro działa jako kreator/animatore rynku, dlatego też tym kontekście mogą wystąpić nieodłączne konflikty interesów;

21.2.5

Firma może zapłacić na rzecz trzeciej osoby prowizję, lub inne związane opłaty, jako rezultat (i) wprowadzenia Klienta lub (ii) jego (Klienta) działalności handlowej (w takiej sytuacji Klient powinien zostać poinformowany na piśmie).

21.3

W celu uzyskania dalszych informacji, proszę zapoznać się z Polityką Przeciwdziałania Sprzeczności Interesów FxPro dostępną online na <https://www.fxpro.com>

ZGODA NA BEZOŚREDNI KONTAKT

22.1

Klient zgadza się z tym, że okresowe nawiązanie komunikacji przez FxPro, w odniesieniu do Umowy o Świadczenie Usług lub jakiegokolwiek inne formy komunikacji dotyczące marketingu, nie narusza żadnych praw Klienta obowiązujących w ramach Umowy o Świadczenie Usług.

OŚWIADCZENIA I GWARANCJE

23.1

Klient oświadcza, że nie został zmuszony lub w inny sposób nakłoniony do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.

23.2

Klient oświadcza, że ma ukończone 18 (osiemnaście) lat (w przypadku gdy Klient jest osobą fizyczną) lub posiada pełną zdolność prawną (w przypadku gdy Klient jest osobą prawną), co uprawnia go do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.

23.3

Klient akceptuje to, że FxPro ma prawo do unieważnienia w dowolnym momencie bez uprzedniego pisemnego zawiadomienia Klienta, wszelkich pełnomocnictw i dokumentów, które regulują stosunki Klienta z jego Upoważnionym Przedstawicielem.

23.4

Klient oświadcza, że jest w pełni świadomy wszelkich konsekwencji, w tym między innymi wszelkich ograniczeń wyznaczonych przez jurysdykcję władz lokalnych, związanych z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług.

23.5

Klient oświadcza, że każdy obrót instrumentami finansowymi jest współmierny i/lub uzasadniony jego konkretną sytuacją finansową oraz że zasięgnął niezależnego doradztwa finansowego lub zrobi to w razie potrzeby.

23.6

Klient akceptuje fakt, że obrót transakcjami na instrumentach finansowych następuje wyłącznie przez platformy (/ę) transakcyjne (/a) FxPro, do których Klient ma dostęp w każdej chwili.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

23.7

Klient akceptuje warunki umowy dla każdego instrumentu finansowego; owe warunki są dostępne na <https://www.fxpro.com>. Ponadto akceptuje też fakt, że Firma ma prawo do zmiany warunków umowy bez pisemnego zawiadomienia Klienta.

23.8

Jeśli Klient to więcej niż jedna osoba fizyczna lub prawna, powinność i odpowiedzialność wynikająca z Umowy o Świadczenie Usług musi być solidarna. W świetle powyższego wszelka komunikacja, w tym między innymi wszelkie powiadomienia i zlecenia będą interpretowane jako dostarczone do wszystkich osób fizycznych lub prawnych, które razem nazywane są Klientem.

23.9

Klient zgadza się by Firma podejmowała wszelkie odpowiednie kroki mające na celu zapewnienie zgodności z obowiązującymi zasadami i przepisami; takie kroki są wiążące dla Klienta.

23.10

Klient akceptuje fakt, że FxPro ma prawo z kwoty zdeponowanej na rachunku handlowym Klienta wziąć w zastaw sumę, którą Klient jest winny Firmie. Choć Firma nie potrzebuje zgody Klienta w celu skorzystania z prawa zastawu, o swoim zamiarze odpowiednio informuje Klienta.

23.11

Klient oświadcza, że jeśli kwota jest należna FxPro, ten ostatni ma prawo do odpowiedniego obciążenia konta handlowego Klienta.

23.12

Klient wyraża zgodę, by w przypadku gdy jego konto handlowe jest nieaktywne przez okres trzech miesięcy, a jego saldo jest mniejsze niż 15 USD (piętnaście) lub równowartość w innej walucie, FxPro może według własnego uznania zablokować to konto handlowe. Klient może

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

ponownie aktywować swoje konto handlowe w dowolnym momencie; ze stanem konta handlowego Klient może się zapoznać przez FxPro Direct (<https://direct.fxpro.com>).

DZIAŁALNOŚĆ SIŁY WYŻSZEJ

24.1

FxPro w swojej rozsądnej ocenie ma za zadanie ustalić czy zadziałała siła wyższa (np. wojna, strajk, zamieszki, klęska żywiołowa, etc.); w takich okolicznościach Firma podejmie wszelkie uzasadnione kroki mające na celu informowanie Klienta.

24.2

Działalność siły wyższej to zdarzenie lub sytuacja, w tym między innymi wszelkie naturalne, technologiczne, polityczne, państwowe/rządowe, społeczne, ekonomiczne lub podobne wydarzenia lub wypadki, które miały miejsce po dokonaniu transakcji na instrumentach finansowych i niemożliwym było przewidzenie pojawienia się ich w dniu zawierania transakcji. W dodatku do powyższego działalność siły wyższej może obejmować przypadki bezprawnych działań, znajdujących się poza kontrolą Klienta lub Firmy, przeciwko serwerom FxPro.

24.3

Jeśli FxPro stwierdzi, że wystąpiła działalność siły wyższej, bez uszczerbku dla wszelkich innych praw Klienta w ramach Umowy o Świadczenie Usług, Firma może:

24.3.1 podnieść marżę i/lub

24.3.2 zwiększyć spready i/lub

24.3.3 zmniejszyć dźwignię finansową i/lub

24.3.4 w dobrej wierze zamknąć wszystkie otwarte pozycje po cenie jaką firma uzna za rozsądną, i/lub

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

24.3.5 zażądać poprawek do wszelkich zamkniętych pozycji i/lub

24.3.6 zawiesić świadczenie usług inwestycyjnych i/lub usług dodatkowych na rzecz Klienta i/lub

24.3.7 zmienić treść Umowy o Świadczenie Usług jeśli stwierdzi, że FxPro nie jest w stanie jej przestrzegać.

PRAWO WŁAŚCIWIE I JURYSDYKCJA

25.1

Klient akceptuje fakt, że Umowa o Świadczenie Usług i wszelkie inwestycje i/lub usługi dodatkowe świadczone na jej podstawie przez Firmę podlega prawu Republiki Cypru.

25.2

Wszelkie postępowania sądowe i ich rozstrzygnięcia, które wiążą się z FxPro i Klientem odbywają się przed właściwymi sądami w Republice Cypru.

POSTANOWIENIA RÓŻNE

26.1

Chyba że instrukcja mówi inaczej wszelkie zawiadomienia, instrukcje/polecenia, wnioski lub inne formy komunikacji powinny być dostarczone Firmie przez Klienta w formie pisemnej i przesłane na adres głównej siedziby firmy FxPro, który jest dostępny w zakładce „Kontakt” (‘Contact Us’) na stronie Firmy (<https://www.fxpro.com/contacts>). Wszelkie zawiadomienia, instrukcje/polecenia, wnioski lub inne formy komunikacji wchodzi w życie w momencie ich otrzymania przez Firmę.

26.2

Pod żadnym pozorem Klient nie może cedować ani przenosić swoich uprawnień i/lub obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług na inną osobę fizyczną lub prawną.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

26.3

W pewnych okolicznościach Firma może w całości lub w części cedować i przenosić swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Świadczenie Usług na inną osobę fizyczną lub prawną, pod warunkiem, że osoba fizyczna lub prawna zobowiązuje się do przestrzegania wspomnianej Umowy.

26.4

Jeśli z jakiegokolwiek powodu część Umowy o Świadczenie Usług sąd właściwej jurysdykcji uznaje się za niewykonalną, to taka część jest usuwana z Umowy o Świadczenie Usług w taki sposób, że pozostała część Umowy pozostaje nienaruszona.

WAŻNE INFORMACJE

27.1

Kontrakty różnicy kursowej (CFDs) nie kwalifikują się do sprzedaży w niektórych jurysdykcjach lub krajach. Zawiadomienie nie jest skierowane do tych jurysdykcji lub krajów, w których jego publikacja, dostępność czy dystrybucja byłaby sprzeczna z lokalnym prawem i przepisami, w tym w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Zawiadomienie nie stanowi oferty, zaproszenia lub zachęty do kupna lub sprzedaży CFD. Nie może być powielane i ujawniane/rozpowszechniane (w całości lub w części) innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody. Zawiadomienie nie ma stanowić jedynej podstawy wpływającej na decyzję Klienta o zajęciu się handlem CFD.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

28.1

Pytania dotyczące Regulaminu w pierwszej kolejności powinny być kierowane do Działu Obsługi Klienta.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

28.2

Dział obsługi klienta

E-mail: support@fxpro.com

Telefon: +357 25 969 222

Fax: +357 25 969 269

DODATKOWE KONTAKTY

29.1

Dział ds. Obrotu Handlowego

E-mail: dealing@fxpro.com

Telefon: +357 25 969 239

29.2

Dział Prawny

E-mail: compliance@fxpro.com

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik A: Powiadomienie o Ryzyku

Załącznik A: Powiadomienie o Ryzyku

OSTRZEŻENIE O RYZYKU

Kontrakty różnicy kursowej (CFD) są złożonymi produktami finansowymi, które nie mają ustalonej daty zapadalności. Dlatego pozycja CFD pozostaje otwarta aż do dnia, kiedy Klient zdecyduje się zamknąć istniejącą otwartą pozycję. CFD, które są instrumentami opartymi na wykorzystaniu efektu dźwigni finansowej, cechuje wysoki poziom ryzyka, który może doprowadzić do utraty całości zainwestowanego kapitału Klienta. Zysk nie jest gwarantowany. W rezultacie CFD nie są odpowiednie dla wszystkich osób. Klient nie powinien ryzykować więcej niż jest przygotowany stracić. Przed podjęciem decyzji o handlu, klient zapewnia, że rozumie ryzyko i bierze pod uwagę swój poziom doświadczenia. W razie potrzeby Klient może zasięgnąć niezależnej porady.

ZAKRES POWIADOMIENIA

1.1

Powiadomienie o Ryzyku (Powiadomienie) jest dostarczane do Klienta zgodnie z dyrektywą MiFID, na podstawie której Klient proponuje FxPro obrót Kontraktami Różnicy Kursowej (CFD), które są instrumentami opartymi na wykorzystaniu efektu dźwigni finansowej, cechującymi się wysokim poziomem ryzyka, który może doprowadzić do utraty całości zainwestowanego kapitału Klienta.

1.2

Należy zauważyć, że Powiadomienie nie zawiera całości informacji o ryzyku i wszystkich aspektach związanych z obrotem CFD, dlatego Klient musi zapewnić, że jego decyzja o obrocie została podjęta świadomie po odpowiednim zaznajomieniu się z tematem oraz że wziął pod uwagę następujące elementy:

OPIIS PRODUKTU

2.1

CFD to umowa kupna lub sprzedaży kontraktu, który odzwierciedla wyniki między innymi rynku Forex, metali szlachetnych, futures i akcji. Zysk lub strata zależy od różnicy między ceną zakupu a ceną sprzedaży i odwrotnie. Kontrakty CFD są przedmiotem obrotu na marży i należy zauważyć, że fizyczna dostawa CFD lub powiązanych z nimi aktywów podstawowych nie ma miejsca. Należy zauważyć, że gdy klienci dokonują zakupu np. CFD na akcje, to są to jedynie spekulacje na temat wartości udziałów, których wartość może pójść w górę lub w dół.

2.2

Wartość CFD w ciągu dnia ulega wahaniom. Ruchy cenowe CFD są determinowane przez wiele czynników, w tym między innymi przez spekulacje i dostępność informacji rynkowej.

WYNIKI

3.1

Należy zauważyć, że przeszłe wyniki CFD nie są użytecznym wskaźnikiem przyszłych rezultatów.

GŁÓWNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z TRANSAKCJAMI NA CFD

4.1

Przed rozpoczęciem obrotu CFD, Klient musi zapewnić się, że jest świadomy ryzyka. CFD są instrumentami opartymi na wykorzystaniu efektu dźwigni finansowej, cechuje je wyższy poziom ryzyka dla kapitału Klienta w porównaniu do innych produktów finansowych. Wartości kontraktów CFD mogą się zwiększać lub zmniejszać w zależności od warunków rynkowych.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

4.2

Ze względu na fakt, że CFD są instrumentami opartymi na wykorzystaniu efektu dźwigni finansowej, angażowanie się w obrót CFD może nie być odpowiednie dla Klienta i w razie potrzeby należy szukać niezależnego doradztwa. Potencjał zysku musi być zrównoważony przez ostrożne zarządzanie ryzykiem, z uwzględnieniem możliwości wystąpienia znaczących strat, które w bardzo krótkim czasie mogą powstać podczas obrotu CFD.

4.3

Klient nie powinien rozpoczynać obrotu CFD, chyba że jest w pełni świadomy ryzyka.

UTRATA KAPITAŁU

5.1

CFD, które są instrumentami opartymi na wykorzystaniu efektu dźwigni finansowej cechującymi się wyższym poziomem ryzyka, mogą doprowadzić Klienta do utraty całości zainwestowanego kapitału. Jednakże, należy zauważyć, że FxPro działa w oparciu o ochronę Klienta przed ujemnym saldem, co oznacza, że Klient nie może stracić więcej niż początkowa inwestycja.

RYZIKO KREDYTOWE

6.1

Obracając kontraktami CFD Klient faktycznie zawiera transakcje na Rynku Pozagiełdowym (OTC), oznacza to, że każda pozycja otwarta z FxPro nie może zostać zamknięta przez jakikolwiek inny podmiot. Transakcje pozagiełdowe mogą się wiązać z większym ryzykiem w porównaniu do transakcji mających miejsce na rynkach regulowanych np. wymiana tradycyjna. Jest to spowodowane faktem, że w przypadku transakcji pozagiełdowych nie ma centralnego kontrahenta i dlatego każda ze stron transakcji ponosi pewne ryzyko kredytowe (lub ryzyko niewywiązania się ze zobowiązań).

DŹWIGNIA FINANSOWA

7.1

Obrót CFD, w przeciwieństwie do tradycyjnego handlu, umożliwia Klientowi handel na rynkach płacąc jedynie niewielką część całkowitej wartości obrotu. Jednak należy zauważyć, że dźwignia finansowa oznacza, że stosunkowo mały ruch na rynku może prowadzić do proporcjonalnie większego ruchu w wartości pozycji Klienta. FxPro oferuje elastyczne dźwignie rozpoczynając od 1: 1 aż do 1:500. Niemniej jednak należy zauważyć, że dźwignia finansowa na złoto i srebro jest ustalona na poziomie 1:50. W każdy piątek od godziny 21.00 do 24.00 czasu serwera lub w czasie innego terminu określonego przez FxPro, Firma ustanawia maksymalną stawkę potrzebną do otwarcia pozycji na poziomie 1:100. Jeśli taka sytuacja ma miejsce Klient zostanie odpowiednio poinformowany.

7.2

Należy zauważyć, że Firma zawsze monitoruje wysokość dźwigni finansowych zastosowanych do pozycji Klienta. Firma zastrzega sobie prawo do zmniejszenia wysokości dźwigni w zależności od objętości wymiany handlowej Klienta.

7.3

W celu uzyskania dalszych szczegółów należy sięgnąć na <https://www.fxpro.com>.

RACHUNEK DEPOZYTU ZABEZPIECZAJĄCEGO I WYMAGANIA

8.1

Klient musi zapewnić, że jego konto handlowe zawsze posiada wystarczający poziom marży by utrzymać otwartą pozycję. Ponadto Klient musi stale monitorować wszystkie otwarte pozycje w celu uniknięcia zamykania pozycji z powodu braku funduszy. Należy zauważyć, że Firma nie jest odpowiedzialna za powiadamianie Klienta o takich przypadkach.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

8.2

Na poziomie marży 10% (dziesięć procent) i 40% (czterdzieści procent) odpowiednio dla FxPro MetaTrader4 i FxPro cTrader, Firma ma prawo zacząć zamykać otwarte pozycje począwszy od najmniej opłacalnej. Ponadto, na poziomie marży w wysokości 5% (pięć procent) i 30% (trzydzieści procent) odpowiednio dla FxPro MetaTrader4 i FxPro cTrader, Firma automatycznie rozpocznie zamykanie pozycji po cenie rynkowej rozpoczynając od najbardziej nieopłacalnych.

8.3

Dalsze szczegóły dotyczące powyższych kwestii są dostępne w Internecie pod adresem <https://www.fxpro.com>.

NIETYPOWE WARUNKI RYNKOWE

9.1

W nietypowych warunkach rynkowych kurs CFD może gwałtownie się zmieniać odzwierciedlając nieprzewidziane wydarzenia, których ani Firma ani Klient nie może kontrolować. W rezultacie FxPro może nie być w stanie wykonać zleconych przez Klienta instrukcji sprzedaży po określonej cenie i zlecenie „stop loss” może nie zagwarantować ograniczenia strat Klienta.

9.2

Na ceny CFD wpływają między innymi wprowadzanie rządowych, gospodarczych/rolniczych, ekonomicznych i handlowych programów i działań oraz krajowe i międzynarodowe wydarzenia społeczno-ekonomiczne i polityczne.

WARUNKI UŻYTKOWANIA PLATFORMY TRANSAKCYJNEJ

10.1

Klient akceptuje, że jedynym wiarygodnym źródłem informacji związanych z ceną są Notowania prezentowane na serwerze rzeczywistym/na żywo. Usługa ta może zostać zakłócona i w efekcie informacje związane z ceną mogą nie dotrzeć do Klienta.

10.3

Klient powinien regularnie zasięgać informacji w menu „Pomoc” lub w instrukcji obsługi platformy transakcyjnej. W razie nieporozumienia Umowa o Świadczenie Usług będzie rozstrzygająca, chyba że według własnego uznania FxPro ustanowi inaczej.

KOMUNIKACJA

11.1

FxPro nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty powstałe na skutek opóźnionego lub niedostarczonego powiadomienia wysłanego Klientowi przez Firmę.

11.2

Ponadto FxPro nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty powstałe na skutek obejrzenia niezaszyfrowanych informacji przesłanych Klientowi przez Firmę odebranych przy pomocy nieautoryzowanych metod

11.3

FxPro nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieotrzymane lub nieprzeczytane wewnętrzne wiadomości przesyłane Klientowi za pośrednictwem platformy transakcyjnej. W przypadku gdy wiadomość nie zostanie odebrana lub przeczytana w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych zostanie automatycznie usunięta.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

11.4

Klient jest jedyną stroną odpowiedzialną za poufność wszelkich informacji zawartych w zawiadomieniach skierowanych do FxPro.

11.5

Ponadto Klient akceptuje fakt, że wszelkie straty powstałe w wyniku nieautoryzowanego dostępu osób trzecich do konta handlowego Klienta nie są odpowiedzialnością FxPro.

DZIAŁALNOŚĆ SIŁY WYŻSZEJ

12.1

W przypadku działania siły wyższej Klient akceptuje wszelkie straty powstałe w związku z tym wydarzeniem.

12.2

Szczegółowe informacje można znaleźć w sekcji „Działalność siły wyższej” powyżej.

OPODATKOWANIE

13.1

Mimo, że inwestowanie w kontrakty CFD nie wymaga podejmowania fizycznych dostaw bazowego instrumentu finansowego, jeśli to konieczne, to Klient powinien zasięgnąć niezależnego doradztwa podatkowego w celu ustalenia czy i jakim podatkiem i opłatom skarbowym podlega.

PRZEGLĄD KONTA

14.1

Za pośrednictwem platformy transakcyjnej Klient może kontrolować na bieżąco każde z jego kont transakcyjnych, w tym między innymi pozycje otwarte i zamknięte. Ponadto dzięki terminalowi FxPro Direct (<https://direct.fxpro.com>) Klient może bezpiecznie zarządzać

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

swoim kontem i deponować lub wypłacać pieniądze w zależności od jego potrzeb handlowych.

KWESTIE TECHNICZNE

15.1

FxPro nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, które powstały w wyniku awarii systemu, w tym między innymi:

15.1.1 uszkodzenia sprzętu lub oprogramowania, wadliwego działania lub niewłaściwego korzystania ze sprzętu i/lub oprogramowania albo przez Klienta albo przez Firmę albo przez obie strony;

15.1.2 słabego połączenia internetowego występującego albo po stronie Klienta albo Firmy albo obu;

15.1.3 nieprawidłowych ustawień w panelu Klienta, oraz

15.1.4 opóźnionych aktualizacji panelu Klienta.

15.2

Klient akceptuje fakt, że w okresach nadmiernego przepływu transakcji mogą wystąpić pewne opóźnienia w kontakcie telefonicznym z członkami Działu Transakcji (Dealing Desk), zwłaszcza gdy pojawiają się ważne komunikaty rynkowe.

[Podpis]

[Podpis]

FxPro

Klient

[Podpis]

[Podpis]

W charakterze świadka:

W charakterze świadka: