

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

Terms and Conditions of Business
FxPro cTrader
(Regulamin dotyczący handlu na
FxPro cTrader)



Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie i rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszego tłumaczenia w jakiegokolwiek postaci jest zabronione.

Copyright 2012 © by Trader Team Rafał Jaworski - Agent Firmy Inwestycyjnej FxPro

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

WARUNKI I ZASADY PROWADZENIA HANDLU cTrader

Regulamin FxPro dotyczący handlu instrumentami finansowymi

WSTĘP

1.1

FxPro Financial Services Limited (zwana dalej "FxPro" lub "Firmą") jest firmą inwestycyjną zajmującą się światowym pośrednictwem na rynkach światowych.

1.2

FxPro jest zarejestrowana w Republice Cypryjskiej (Certyfikat nr inkorporacji 181344) przez Urząd Rejestracji Firm i Syndyków (<http://www.mcit.gov.cy>). FxPro podlega regulacją Cyprus Securities and Exchange Commission (Licencja nr 078/07) (<http://www.cysec.gov.cy>) i działa na podstawie Dyrektywy w sprawie rynków dokumentów finansowych (MiFID) (dyrektywa UE 2004/39/WE).

POTWIERDZENIE

2.1.

Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował Warunki i Zasady Handlu („Regulamin dotyczący handlu instrumentami finansowymi”). Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym dokumencie (łącznie, "Umowa dotycząca usług"), oraz do uzupełnienia informacji zawartych na stronie internetowej Firmy, a nie znajdujących się w „Informacjach Prawnych” („Legal Information”) lub dokumentacji prawnej dostępnej na tej stronie (<https://www.fxpro.com>).

2.2

Akceptując Warunki Umowy, które stanowią część umowy o świadczeniu usług, klient zawiera wiążącą umowę z Firmą..

2.3

Klient przyjmuje do wiadomości, że oficjalnym językiem Firmy jest język angielski.

ZAKRES WARKUNKÓW HANDLU

3.1

Warunki umowy regulują wszystkie działania, wiążące się z realizacją zleceń klienta.

3.2

Warunki umowy nie podlegają negocjacom oraz uchylają wszystkie inne umowy, uzgodnienia i, oświadczenia wyrażone pośrednio lub bezpośrednio przez FxPro, wykluczając sytuację, w której Firma zarządzi inaczej. FxPro winna poinformować klienta o wszelkich zmianach w warunkach umowy.

3.3

Według Dyrektywy o świadczeniu usług finansowych w obrocie z konsumentami na odległość, prawo N.242 (I) / 2004, regulowany przez dyrektywę UE 2002/65/WE, niniejszy dokument, by być prawomocnym nie wymaga podpisania przez żadną ze stron (Firma lub klient).

WYKAZ TERMINÓW

4.1

O ile nie wskazano inaczej, terminy zawarte w Regulaminie mają określone znaczenie i mogą być używane w liczbie pojedynczej lub mnogiej:

Ask	Oznacza cenę, po której FxPro jest gotów sprzedać CFD.
Authorized representative- upoważniony przedstawiciel	Oznacza osobę fizyczną lub prawną, która jest jednoznacznie upoważniona przez Klienta do działania w jego imieniu; wyżej wspomniana relacja jest udokumentowana poprzez pełnomocnictwo, którego kopia jest w posiadaniu Firmy.
Saldo	Oznacza środki dostępne na rachunku handlowym, które mogą być wykorzystywane do obrotu instrumentami finansowymi.

Balance Currency- <i>waluta konta</i>	Oznacza walutę, w której wyrażone jest saldo rachunku handlowego; należy zauważyć, że wszystkie opłaty w tym spready, prowizje i swapy, obliczane są w tej walucie
Base currency- <i>waluta bazowa</i>	Oznacza pierwszą walutę reprezentowaną w parze walutowej, na przykład w parze walutowej EURUSD, walutą bazową jest euro
Bid	Oznacza cenę, po której FxPro jest gotów kupić CFD.
Client- <i>klient</i>	Oznacza zarówno osobę fizyczną lub prawną, która otrzymała e-mail, o którym mowa w pkt. 4.1 Umowy z Klientem
Client agreement- <i>umowa z klientem</i>	Oznacza umowę z klientem, która wraz z zawiadomieniem o Ryzyku, stanowi podstawę, na której FxPro świadczy usługi inwestycyjne i dodatkowe usługi na rzecz klienta; dostępna pod adresem https://www.fxpro.com
Contract for difference- <i>kontrakt różnicy kursowej(CFD)</i>	Oznacza CFD dla rynku natychmiastowych transakcji walutowych ("FX"), lub CFD dla akcji, lub CFD dla rynku natychmiastowych transakcji zawieranych na metale szlachetne i nieszlachetne lub CFD dla transakcji terminowych futures lub innego instrumentu CFD, który umożliwia obrót za pośrednictwem platform(y) handlowych (/ej) FxPro; pełna lista instrumentów finansowych dostępna jest online pod adresem https://www.fxpro.com .
Equity- <i>kapitał</i>	Oznacza saldo plus lub minus zyski lub straty, które wywodzą się od/są efektem wszelkich otwartych pozycji.

Free margin – wolne środki pieniężne	Oznacza środki, które są dostępne do otwierania pozycji. Są one obliczane jako: Wolne Środki Pieniężne = Kapitał - Marża
Good till cancel (GTC) - ważne do odwołania	Zamówienie w toku zlecone przez klienta, ważne aż do momentu odwołania zamówienia.
Margin- depozyt zabezpieczający (marża)	Środki deponowane przez klienta jako niezbędne zabezpieczenie otwarcia pozycji.
Margin Level Poziom marży	Oznacza stosunek Kapitału do Depozytu zabezpieczającego obliczany wzorem: Poziom Marży = Kapitał / Depozyt zabezpieczający
Market Maker (animator rynku)	Oznacza Firmę, lub osobę fizyczną, która podaje zarówno ceny kupna i ceny zbycia na instrumencie finansowym.
Open position- pozycja otwarta	Oznacza każdą pozycję, która nie została zamknięta np. długa pozycja otwarta nie zabezpieczona przez przeciwstawną krótką pozycję otwartą i vice versa
Over- the- counter(OTC) - rynek pozagięldowy	Oznacza miejsce realizacji jakichkolwiek instrumentów finansowych, których obrót jest regulowany przez Umowę o Świadczenie Usług.
Pending order- zlecenie oczekujące	Oznacza, jedno z następujących zleceń: buy stop, sell stop, buy limit lub sell limit
Trading account- konto transakcyjne	To rachunek klienta, przeznaczony do obrotu instrumentów finansowych za pomocą platformy transakcyjnej FxPro.
Value date- data zaksięgowania waluty	Oznacza datę dostarczenia funduszy.
Variable currency- waluta kwotowana	Oznacza drugą walutę reprezentowane w parze walutowej, np. w parze EURUSD walutą zmienną są dolary

ELEKTRONICZNA PLATFORMA TRANSAKCYJNA

5.1

Wraz z zawarciem umowy o świadczeniu usług zawartym w pkt. 4.1 Umowy z klientem, klient powinien:

5.1.1 pobrać i zainstalować oprogramowanie platformy handlowej ('the Software') dostępne pod adresem <https://www.fxpro.com>; oraz

5.1.2 otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej, kody dostępu ('the Access Codes'), które umożliwią logowanie na koncie na platformie, które umożliwiają wysyłanie i / oraz modyfikowanie instrukcji dotyczących obrotu instrumentami finansowymi

5.2

Oprogramowanie, którego autorem może być strona inna niż FxPro, jest zgodne z protokołami zabezpieczeń danych wykorzystywanymi przez Firmę i obsługuje te protokoły.

5.3.

Klient jest odpowiedzialny za wszystkie wysyłane i odbierane za pomocą platformy transakcyjnej instrukcje, zarówno przez niego samego jak i upoważnionego przedstawiciela.

5.4.

Klient winien utajnić wszystkie swoje kody dostępu. Firma, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty, włączając straty finansowe, poniesione przez klienta w wyniku ujawnienia kodów dostępu- czy to osobie fizycznej czy prawnej, innej niż upoważniony przedstawiciel.

5.5

w sytuacji w której kody dostępu zostały użyte bez wiedzy Klienta, czy to do handlu czy też bez jego wyraźnej zgody Klient powinien natychmiast powiadomić o tym Firmę. Klient

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

akceptuje, iż FxPro nie jest w stanie zweryfikować czy osoba logująca się na platformie transakcyjnej, jest tymże klientem lub jego upoważnionym przedstawicielem.

5.6.

FxPro, w celu prawidłowego funkcjonowania platformy transakcyjnej, zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do platformy, chroniąc tym samym interesy zarówno klienta jak i Firmy; w wyżej wymienionych okolicznościach FxPro, zgodnie z pkt. 17.5 Umowy z Klientem, może zamknąć konto lub konta handlowe klienta.

5.7

FxPro nie ponosi żadnej odpowiedzialności, za sytuację w której osoba fizyczna lub prawna zdobędzie dostęp do informacji, w tym informacji dotyczących handlu, gdy te są przesyłane od klienta do Firmy (lub innej upoważnionej przez Firmę strony) lub odwrotnie; może to nastąpić zarówno za pośrednictwem środków elektronicznych jak i innych.

5.8

Firma nie ponosi odpowiedzialności za straty, włączając w to straty finansowe, poniesione przez klienta w związku z brakiem dostępu do platformy transakcyjnej w przypadku gdy: (i) klient nie zaktualizował oprogramowania, a było to wskazane lub (ii) ze względu na mechaniczne, związane z oprogramowaniem, komputerowe, telekomunikacyjne lub elektroniczne awarie systemu, które mogły być spowodowane zarówno przez klienta jak i Firmę.

5.9

FxPro jest odpowiedzialna za utrzymanie i aktualizowanie swojej platformy transakcyjnej; Firma, zatem, lub odpowiednia strona trzecia, by zapewnić skuteczne i sprawne funkcjonowanie platformy transakcyjnej lub innych pokrewnych systemów, może doprowadzić do wyłączenia, ponownego uruchomienia lub renowacji serwerów; działania te, mogą spowodować, iż platforma transakcyjna lub inne pokrewne systemy będą, na jakiś czas, niedostępne. Firma nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, w tym finansowe powstałe w wyniku powyższych działań.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

5.10

Klient rozumie, że FxPro nie jest dostawcą Internetu ani dostawcą energii. Firma, co jest zgodne z paragrafem 6.1 umowy z klientem, nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wykonania inwestycji lub innej usługi dodatkowej, jeśli powstaje ona, pośrednio lub bezpośrednio, w wyniku braku Internetu bądź elektryczności.

5.11

Jeśli klient, z jakiegokolwiek powodu, nie może uzyskać dostępu do platformy transakcyjnej, a więc nie może wysłać instrukcji dotyczących zarządzania instrumentami finansowymi, może skontaktować się z Działem Transakcji (Dealing Department) - drogą elektroniczną: dealing@fxpro.com, lub pod numerem telefonu: +357 25 969 239, gdzie może złożyć ustne instrukcje, z zachowaniem ograniczeń określonych w sekcji 'Nagrywanie Rozmów Telefonicznych' ('Recordings of Telephone Calls') umowy z klientem. Firma, zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia instrukcji, w przypadku gdy pracownik działu uzna iż klient w niewystarczającym stopniu potwierdził swoją tożsamość albo złożył niejasne polecenie. W wypadku zaistniałej sytuacji, Firma zastrzega sobie prawo do odebrania instrukcji w innej formie. W okresie wzmożonej działalności handlowej, Firma zastrzega sobie prawo do opóźnień w komunikacji telefonicznej z członkiem Działu Transakcji.

5.12

Klient jest świadomy, iż FxPro jest jedyną stroną transakcji i w związku z tym nie podejmie żadnych kroków prawnych, czy przez delikt, włączając zaniedbanie, naruszenia umowy lub w inny sposób, by udostępnić oprogramowanie lub technologię przeznaczone dla klienta, stronie trzeciej.

INSTRUKCJE I ZLECENIA

Przekazywanie instrukcji

6.1

FxPro zgadza się na otrzymywanie instrukcji, które zostały przesłane tylko i wyłącznie poprzez platformę transakcyjną lub inne środki przekazu elektronicznego (ustalone przez firmę na początku Umowy o Świadczeniu Usług).

6.2

Klient akceptuje, że FxPro zastrzega sobie prawo do wykonania tylko części instrukcji klienta.

6.3

FxPro powinna, w pewnych okolicznościach, przyjąć instrukcję telefonicznie lub osobiście, pod warunkiem, że jest w pełni przekonana o (i) tożsamości klienta i (ii) przejrzystości jego instrukcji; dalsze szczegóły zawiera sekcja „Nagrania Rozmów Telefonicznych” Umowy z Klientem.

6.4

FxPro powinna (według własnego uznania) potwierdzić otrzymanie instrukcji przez klienta, jeśli uważa to za konieczne.

6.5

Klient akceptuje, że Firma nie ponosi odpowiedzialności za żadne instrukcje, które mogły zostać źle zinterpretowane z powodu błędu technicznego (lub innego błędu).

6.6

Klient akceptuje fakt, że jeśli pisemnie nie poinformuje FxPro o zakończeniu współpracy z upoważnionym przedstawicielem, Firma powinna kontynuować przyjmowanie instrukcji od wyżej wymienionego przedstawiciela. Instrukcje te muszą być (i) obowiązujące i (ii) wiążące wobec klienta. Jeśli klient chciałby zakończyć współpracę ze swoim przedstawicielem, powinien wysłać Spółce pisemny wniosek o karencji dwóch dni roboczych.

6.7

Klient akceptuje fakt, że jeśli tylko FxPro otrzyma instrukcję(e) na temat handlu instrumentami finansowymi, to takie instrukcje są ostateczne i nie mogą zostać wycofane/usunięte, chyba że Firma jednoznacznie udzieli na to zgody.

Oferty

6.8

Firma powinna (poprzez swoją platformę transakcyjną) przysyłać ceny BID oraz ASK (ogólnie zwane 'ofertami') wraz z rozbiem dostępnych wolumenów, "głębokością rynku" tak jak otrzymuje je od dostawców płynności, które realizowane są zgodnie z zaleceniami klienta.

6.9

Na podstawie punktu 21.2.4 Umowy z Klientem, FxPro powinno ustalić (według własnego uznania) oferty możliwe do zrealizowania i przekazywać je poprzez platformę transakcyjną. Klient akceptuje fakt, że nie powinien on brać pod uwagę cen BID i/lub ASK kwotowanych przez jakikolwiek inny system różny od FxPro cTrader.

6.10

FxPro realizuje zlecenia wymiany handlowej Klienta na podstawie ofert z zastrzeżeniem, co do zdolności Firmy do znalezienia odpowiedniej płynności i zapewnienia realizacji przez platformę Sieci Elektronicznej Komunikacji FxPro cTrader.

Typy zleceń

6.11

Klient, korzystając z elektronicznego dostępu, może zlecić tylko następujące zlecenia o charakterze handlowym:

- Zlecenie rynkowe

Zlecenie otwarcia lub zamknięcia pozycji zakupu (buy) lub sprzedaży (sell), po aktualnie dostępnej cenie rynkowej. Zlecenie takie pozostaje aktywne do momentu jego wykonania. Platforma FxPro cTrader dokona automatycznej konsolidacji całej dostępnej płynności po najlepszych dostępnych cenach i wykona zlecenie po średniej cenie ważonej wielkością obrotów (VWAP, Volume-Weighted Average Price).

- Zlecenie

Zlecenie limit jest zleceniem 'kupna' lub 'sprzedaży' kontraktu CFD po określonej cenie rynkowej. Limitowane zlecenie kupna (buy) może zostać zrealizowane wyłącznie po cenie limitu lub niższej a zlecenie sprzedaj (sell) może zostać zrealizowane wyłącznie po cenie limitu lub wyższej. Po tym jak rynek osiągnie cenę limitu zlecenie zostanie zrealizowane tylko jeśli dostępna jest odpowiednia płynność rynkowa do realizacji tego zlecenia po określonej cenie lub lepszej. Jeśli płynność rynkowa jest niewystarczająca zlecenie limit pozostanie zleceniem oczekującym do momentu jego realizacji w późniejszym terminie.

- Zlecenie

Zlecenie stop jest zleceniem 'kupna' lub 'sprzedaży' kontraktu CFD, gdy jego cena osiągnie określony poziom. Cena 'kupna' zlecenia stop ustawiona jest powyżej aktualnej ceny rynkowej, natomiast cena 'sprzedaży' ustawiona jest poniżej aktualnej ceny rynkowej. W momencie, gdy zlecenie stop zostanie zrealizowane jest traktowane jak zlecenie rynkowe Market Order. Jeśli zlecenie stop nie jest aktywowane pozostaje w systemie do terminu późniejszego. Pamiętaj, że w celu ochrony pozycji musisz ustawić nowe wartości dla Stop Loss i/lub Take Profit.

- Zlecenia stop loss / take profit

Są dołączane do pozycji już otwartych w celu ich zamknięcia po określonej cenie rynkowej. Zlecenia Stop Loss mogą być wykorzystane do zminimalizowania strat, natomiast zlecenia Take Profit mogą być używane w celu zabezpieczania zysków.

* Należy zauważyć, że kiedy zlecenie Stop Loss jest aktywowane natychmiast ulega przekształceniu w zlecenie typu stop, które jest wykonywane w sposób opisany powyżej. Podobnie, w przypadku, gdy zostanie aktywowane zlecenie Take Profit, natychmiast przekształcane jest w zlecenie z limitem ceny, które przebiega w sposób opisany powyżej.

6.12

Klient akceptuje fakt, że do czasu otrzymania przez Firmę zlecenia oczekującego, Klient może modyfikować to zlecenie. Należy zauważyć, że status zlecenia dostępny jest o każdej porze za pośrednictwem platformy transakcyjnej. Jeśli Klient nie ma dostępu do platformy

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

transakcyjnej, może zostać poinformowany o statusie zamówienia kontaktując się z Dealing Department (dealing@fxpro.com) lub dzwoniąc pod numer +357 25 969 239.

6.13

Zlecenie oczekujące to otwarte zlecenie na zakończenie konkretnej sesji handlowej, które zachowuje ważność i będzie realizowane odpowiednio podczas kolejnej sesji handlowej.

6.14

Na poziomie marży mniejszym niż 40% (czterdzieści) Firma może rozpocząć zamykanie pozycji poczynając od tych najbardziej nierentownych. Na poziomie marży mniejszym niż 30% (trzydzieści) Firma automatycznie zamyka pozycje po cenie rynkowej.

6.15

Klient powinien pamiętać, że pod względem wolumenu, instrumenty finansowe notowane przez cTrader FxPro są mierzone w jednostkach waluty i minimalna wielkość transakcji to 10000 jednostek waluty bazowej.

6.16

Podczas procesu otwierania konta Klient ustala dźwignię finansową, która może mieścić się w zakresie od 1:1 do 1:100 i w dowolnym momencie, poprzez panel FxPro Direct, który jest dostępny on-line pod adresem [http:// direct.fxpro.com](http://direct.fxpro.com), może wysłać wniosek o zmianę poziomu dźwigni finansowej.

6.17

Więcej szczegółów można znaleźć w Umowie z Klientem w sekcji „Dźwignia finansowa”.

6.18

FxPro zastrzega sobie prawo do wprowadzania, w dowolnym momencie, zmian w specyfikacjach handlowych instrumentów finansowych (dostępnych online pod adresem <https://www.fxpro.com>) w celu sprostania licznym sytuacjom, w tym takim jak specyficzne

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

warunki rynkowe. Klient jest odpowiedzialny za upewnianie się, że jest on zawsze informowany na bieżąco o najnowszych specyfikacji kontraktowych.

ODMOWA REALIZACJI ZLECEŃ

7.1

Klient godzi się na to, że FxPro ma prawo do odmówienia świadczenia jakiegokolwiek usługi inwestycyjnej lub dodatkowej, w każdej chwili i według własnego uznania (włączając w to wykonywanie instrukcji dotyczących handlowania instrumentami finansowymi), bez informowania o tym klienta.

7.2

Sytuacja z punktu 7.1 może zachodzić w pewnych określonych okolicznościach, między innymi (ale nie tylko) kiedy:

7.2.1

FxPro ma uzasadnione podstawy by sądzić, że realizacja zamówienia może:

- i. wpływać na prawidłowe funkcjonowanie rynku;
- ii. stanowić wyzysk poufnych informacji;
- iii. przyczyniać się do prania brudnych pieniędzy;
- iv. w dowolny sposób wpłynąć na prawidłowe działanie platformy transakcyjnej;

7.2.2

zlecenie klienta odnosi się do zakupu instrumentu finansowego, ale na odpowiednim koncie nie ma wystarczających środków, aby pokryć koszt danego zakupu i wszelkich należnych opłat.

7.3

FxPro zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zlecenia oczekującego i/lub zmiany ceny otwarcia/zamknięcia zlecenia, jeśli pojawią się jakiegokolwiek błędy techniczne lub błędy innego rodzaju.

7.4

Klient akceptuje, że Firma może odmówić wykonania instrukcji dotyczących handlu instrumentami finansowymi, w warunkach opisanych w punkcie 5.11 (Powyżej).

7.5

Klient akceptuje, że jeśli FxPro zostanie zmuszona do odmowy wykonania zlecenia klienta (wg sekcji „Odmowa realizacji zleceń”), obowiązki klienta opisane w Umowie o Świadczeniu Usług winny zostać niezmienione.

PROCEDURY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

8.1

Reklamacje powinny być w pierwszej kolejności zgłaszane do Działu Obsługi Klienta. Jeśli klient otrzyma odpowiedź z Działu Obsługi Klienta, ale twierdzi, że reklamacja powinna zostać rozpatrzona przez wyższy dział, może skontaktować się z Działem Prawnym, który jest niezależnym działem w FxPro. Zarówno Dział Obsługi Klienta jak i Dział Prawny powinny dokładnie zbadać wszelkie reklamacje, z uwzględnieniem wszelkich informacji zawartych w księgach i dokumentacji Firmy, wliczając w to historię działań na rachunku handlowym klienta.

8.2

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko klienta;
- numer rachunku handlowego klienta;
- numery transakcji, których dotyczy (jeśli takie występują)
- datę i czas wystąpienia problemu; oraz
- opis problemu.

8.3

Reklamacja nie może zawierać:

- obraźliwego języka w stosunku do FxPro lub jej pracowników.

8.4

FxPro może, wg własnego uznania, odrzucić reklamację, jeśli zachodzą sytuacje opisane w punktach 17.5.1 i 17.5.4 z umowy z klientem

RÓŻNE

9.1

Klient akceptuje, że wszystkie zlecenia realizowane przez Firmę są ostateczne i obowiązujące. Klient ma dwa dni robocze od wykonania zlecenia, na kwestionowanie (i) ceny (ii) kosztów (iii) szybkości lub (iv) metody wykonania zlecenia; uwagi te powinny być skierowane do Firmy na piśmie.

9.2

Klient akceptuje, że Firma nie jest zobowiązana do zapewnienia potwierdzenia (w formie elektronicznej lub innej) dotyczącego instrumentów finansowych, będących przedmiotem handlu poprzez rachunek handlowy klienta, chyba że wcześniej zostało to uzgodnione.

9.3

Klient akceptuje, że FxPro nie będzie udostępniać zestawień kont w związku z instrumentami finansowymi, będącymi przedmiotem zleceń wykonywanych poprzez rachunek handlowy klienta, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione. Klient może w każdej chwili sprawdzić obecne i historyczne informacje na temat swojego rachunku handlowego, poprzez platformę transakcyjną.

9.4

Klient powinien regularnie przeglądać menu 'Pomoc' oraz Podręcznik Użytkownika platformy transakcyjnej; w razie wystąpienia konfliktu/nieporozumienia/nieścisłości, Umowa

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

o Świadczeniu Usług powinna być dokumentem rozstrzygającym, chyba że FxPro według własnego uznania ustali inaczej.

WAŻNE INFORMACJE

10.1

Kontrakty różnic kursowych (CFD, contract for difference) nie kwalifikują się do sprzedaży w niektórych jurysdykcjach lub krajach. Zawiadomienie nie jest kierowane do żadnej jurysdykcji ani kraju, w którym jego publikacja, dostępność lub dystrybucja byłyby sprzeczne z panującymi tam prawami (wliczając w to USA). Informacja nie stanowi oferty, zaproszenia czy zachęty do kupna lub sprzedaży CFD. Nie może być ona powielana ani ujawniona (w całości lub części) żadnej innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody. Informacja nie powinna stanowić jedynej podstawy dla podejmowanej przez klienta decyzji o handlu CFD.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

11.1

Pytania dotyczące Regulaminu powinny być kierowane w pierwszej kolejności do Działu Obsługi Klienta.

DODATKOWY KONTAKT

12.1

Dział Obsługi Klienta

E-mail: support@fxpro.com

Telefon: +357 25 969 222

Fax: +357 25 969 269

12.2

Compliance Department

E-mail: compliance@fxpro.com