

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

## Terms and Conditions of Business

### FxPro MT4

(Regulamin dotyczący handlu na FxPro MT4)



Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie i rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszego tłumaczenia w jakiegokolwiek postaci jest zabronione.

Copyright 2012 © by Trader Team Rafał Jaworski - Agent Firmy Inwestycyjnej FxPro

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

## WARUNKI I ZASADY PROWADZENIA HANDLU MetaTrader4

Regulamin FxPro dotyczący handlu instrumentami finansowymi

# WSTĘP

### 1.1

FxPro Financial Services Limited (zwana dalej "FxPro" lub "Firmą") jest firmą inwestycyjną zajmującą się światowym pośrednictwem na rynkach światowych.

### 1.2

FxPro jest zarejestrowana w Republice Cypryjskiej (Certyfikat nr inkorporacji 181344) przez Urząd Rejestracji Firm i Syndyków (<http://www.mcit.gov.cy>). FxPro podlega regulacją Cyprus Securities and Exchange Commission (Licencja nr 078/07) (<http://www.cysec.gov.cy>) i działa na podstawie Dyrektywy w sprawie rynków dokumentów finansowych (MiFID) (dyrektywa UE 2004/39/WE).

# POTWIERDZENIE

### 2.1.

Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował Warunki i Zasady Handlu („Regulamin dotyczący handlu instrumentami finansowymi”). Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym dokumencie (łącznie, "Umowa dotycząca usług"), oraz do uzupełnienia informacji zawartych na stronie internetowej Firmy, a nie znajdujących się w „Informacjach Prawnych” („Legal Information”) lub dokumentacji prawnej dostępnej na tej stronie (<https://www.fxpro.com>).

### 2.2

Akceptując Warunki Umowy, które stanowią część umowy o świadczeniu usług, klient zawiera wiążącą umowę z Firmą.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

## 2.3

Klient przyjmuje do wiadomości, że oficjalnym językiem Firmy jest język angielski.

# ZAKRES WARKUNKÓW HANDLU

## 3.1

Warunki umowy regulują wszystkie działania, wiążące się z realizacją zleceń klienta.

## 3.2

Warunki umowy nie podlegają negocjacom oraz uchylają wszystkie inne umowy, uzgodnienia, oświadczenia wyrażone pośrednio lub bezpośrednio przez FxPro, wykluczając sytuację w której Firma zarządzi inaczej. FxPro winna poinformować klienta o każdych zmianach w warunkach umowy.

## 3.3

Według Dyrektywy o świadczeniu usług finansowych w obrocie z konsumentami na odległość, prawo N.242 (I) / 2004, regulowany przez dyrektywę UE 2002/65/WE, niniejszy dokument, by być prawomocnym nie wymaga podpisania przez żadną ze stron (Firma lub klient).

# WYKAZ TERMINÓW

## 4.1

O ile nie wskazano inaczej, terminy zawarte w Regulaminie mają określone znaczenie i mogą być używane w liczbie pojedynczej lub mnogiej:

**Ask** Oznacza cenę, po której FxPro jest gotów sprzedać CFD.

**Authorized representative** - Oznacza osobę fizyczną lub prawną, która jest upoważniony przedstawiciel jednoznacznie upoważniona przez Klienta do działania w jego imieniu; wyżej wspomniana relacja jest

udokumentowana poprzez pełnomocnictwo, którego kopia jest w posiadaniu Firmy

**Balance- Saldo** Oznacza środki dostępne na rachunku handlowym, które mogą być wykorzystywane do obrotu instrumentami finansowymi

**Balance Currency- waluta konta** Oznacza walutę, w której wyrażone jest saldo rachunku handlowego; należy zauważyć, że wszystkie opłaty w tym spready, prowizje i swapy, obliczane są w tej walucie

**Base currency- waluta bazowa** Oznacza pierwszą walutę reprezentowaną w parze walutowej, na przykład w parze walutowej EURUSD, walutą bazową jest euro

**Bid** Oznacza cenę, po której FxPro jest gotów kupić CFD.

**Client- klient** Oznacza zarówno osobę fizyczną lub prawną, która otrzymała e-mail, o którym mowa w pkt 4.1 Umowy z Klientem

**Client agreement- Umowa z klientem** Oznacza umowę z klientem, która wraz z zawiadomieniem o Ryzyku, stanowi podstawę, na której FxPro świadczy usługi inwestycyjne i dodatkowe usługi na rzecz klienta; dostępna pod adresem <https://www.fxpro.com>

**Contract for difference- kontrakt różnicy kursowej(CFD)** Oznacza CFD dla rynku natychmiastowych transakcji walutowych ("FX"), lub CFD dla akcji, lub CFD dla rynku natychmiastowych transakcji zawieranych na metale szlachetne i nieszlachetne lub CFD dla transakcji terminowych futures lub innego instrumentu CFD, który

umożliwia obrót za pośrednictwem platform(y) handlowych (/ej) FxPro; pełna lista instrumentów finansowych dostępna jest online pod adresem <https://www.fxpro.com>.

**Corporate actions- operacje na papierach wartościowych** W myśl 'Warunków i zasad', wszelkie działania podejmowane przez emitenta, którego notowane papiery wartościowe są powiązane z instrumentami finansowymi będącymi w wymianie na platformie handlowej FxPro, włączając w to między innymi: (i) podział akcji, (ii) ich konsolidację, (iii) prawa do emisji, (iv) połączenia i przejęcia oraz (v) dywidendy.

**Declared price- żądana cena** Oznacza cenę, której klient zażądał dla zlecenia natychmiastowego lub transakcji oczekującej.

**Equity- kapitał** Oznacza saldo plus lub minus zyski lub straty, które wywodzą się od/są efektem wszelkich otwartych pozycji.

**Free margin – wolne środki pieniężne** Oznacza środki, które są dostępne do otwierania pozycji. Są one obliczane jako:

Wolne Środki Pieniężne = Kapitał - Marża

**Good till cancel(GTC)- ważne do odwołania** Zamówienie w toku zleczone przez klienta, ważne aż do momentu odwołania zamówienia

**Instant execution order- natychmiastowe polecenie wykonania** Polecenie, wykonywane z chwilą pojawienia się ceny na ekranie, w momencie wysyłania przez klienta instrukcji handlowych używając FxPro MetaTrader4

**Lot-wolumen transakcji** Jednostka reprezentująca wolumen transakcji. 1 lot powinien się równać 100 000 jednostek waluty bazowej,

np. 1 lot EURUSD równa się 100 000 euro; co za tym idzie  
0,1 lota równa się 10 000 waluty bazowej

**Margin-** Środki deponowane przez klienta, jako niezbędne  
**depozyt zabezpieczający** zabezpieczenie otwarcia pozycji.  
(marża)

**Margin Level - poziom marży** Oznacza stosunek Kapitału do Depozytu zabezpieczającego  
obliczany wzorem:

Poziom Marży = Kapitał / Depozyt zabezpieczający

**Market Maker** (animator Oznacza Firmę, lub osobę fizyczną, która podaje zarówno  
rynku) ceny kupna i ceny zbycia na instrumencie finansowym.

**Open position-** pozycja Oznacza każdą pozycję, która nie została zamknięta  
otwarta np. długa pozycja otwarta nie zabezpieczona przez  
przeciwstawną krótką pozycję otwartą i vice versa

**Over- the- counter(OTC)-** Oznacza miejsce realizacji jakichkolwiek instrumentów  
rynek pozagieldowy finansowych, których obrót jest regulowany przez Umowę  
o Świadczenie Usług.

**Pending order-** zlecenie Oznacza, jedno z następujących zleceń: buy stop, sell stop,  
oczekujące buy limit lub sell limit

**Stop loss** Instrukcja zwarta w natychmiastowym poleceniu  
wykonania lub zleceniu oczekującym dla ograniczenia  
straty

**Take profit** Instrukcja zwarta w natychmiastowym poleceniu  
wykonania lub zleceniu oczekującym dla zabezpieczenia  
zysku

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

**Trading account- rachunek transakcyjny** To rachunek klienta, przeznaczony do obrotu instrumentów finansowych za pomocą platformy transakcyjnej FxPro.

**Value date- data zaksięgowania waluty** Oznacza datę zaksięgowania środków na koncie

**Variable currency- waluta kwotowana** Oznacza drugą walutę reprezentowane w parze walutowej, np. w parze EURUSD walutą zmienną są dolary

## ELEKTRONICZNA PLATFORMA TRANSAKCYJNA

### 5.1

Wraz z zawarciem umowy o świadczeniu usług zawartym w pkt. 4.1 Umowy z klientem, klient powinien:

5.1.1 pobrać i zainstalować oprogramowanie platformy handlowej ('the Software') dostępne pod adresem <https://www.fxpro.com>; oraz

5.1.2 otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej, kody dostępu ('the Access Codes'), które umożliwią logowanie na koncie na platformie, co umożliwia wysyłanie i/ oraz modyfikowanie instrukcji dotyczących obrotu instrumentami finansowymi

### 5.2

Oprogramowanie, którego autorem może być strona inna niż FxPro, jest zgodne z protokołami zabezpieczeń danych wykorzystywanymi, przez Firmę i obsługuje te protokoły.

### 5.3.

Klient jest odpowiedzialny za wszystkie wysyłane i odbierane, za pomocą platformy transakcyjnej instrukcje, zarówno przez niego samego jak i upoważnionego przedstawiciela.

#### 5.4.

Klient winien utajnić wszystkie swoje kody dostępu. Firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty, włączając straty finansowe, poniesione przez klienta w wyniku ujawnienia kodów dostępu- czy to osobie fizycznej czy prawnej, innej niż upoważniony przedstawiciel.

#### 5.5

W sytuacji w której kody dostępu zostały użyte bez wiedzy Klienta, czy to do handlu, czy też bez jego wyraźnej zgody, Klient powinien natychmiast powiadomić o tym Firmę. Klient akceptuje, iż FxPro nie jest w stanie zweryfikować czy osoba logująca się na platformie transakcyjnej, jest tymże klientem lub jego upoważnionym przedstawicielem.

#### 5.6.

FxPro, w celu prawidłowego funkcjonowania platformy transakcyjnej, zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do platformy, chroniąc tym samym interesy zarówno klienta jak i Firmy; w wyżej wymienionych okolicznościach FxPro, zgodnie z pkt. 17.5 Umowy z Klientem, może zamknąć konto lub konta handlowe klienta.

#### 5.7

FxPro nie ponosi żadnej odpowiedzialności, za sytuację, w której osoba fizyczna lub prawna zdobędzie dostęp do informacji, w tym informacji dotyczących handlu, gdy te są przesyłane od klienta do Firmy(lub innej upoważnionej przez Firmę strony) lub odwrotnie; może to nastąpić zarówno za pośrednictwem środków elektronicznych jak i innych.

#### 5.8

Firmanie ponosi odpowiedzialności za starty, włączając w to straty finansowe, poniesione przez klienta w związku z brakiem dostępu do platformy transakcyjnej w przypadku gdy: (i) klient nie zaktualizował oprogramowania, a było to wskazane lub (ii) ze względu na mechaniczne, związane z oprogramowaniem, komputerowe, telekomunikacyjne lub elektroniczne awarie systemu, które mogły być spowodowane zarówno przez klienta jak i Firma.



## 5.9

FxPro jest odpowiedzialna za utrzymanie i aktualizowanie swojej platformy transakcyjnej; Firma zatem, lub odpowiednia strona trzecia, by zapewnić skuteczne i sprawne funkcjonowanie platformy transakcyjnej lub innych pokrewnych systemów, może doprowadzić do wyłączenia, ponownego uruchomienia lub renowacji serwerów; działania te, mogą spowodować, iż platforma transakcyjna lub inne pokrewne systemy będą, na jakiś czas, niedostępne. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, w tym finansowe powstałe w wyniku powyższych działań.

## 5.10

Klient rozumie, że FxPro nie jest dostawcą Internetu ani dostawcą energii. Firma, co jest zgodne z paragrafem 6.1 Umowy z klientem, nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wykonania inwestycji lub innej usługi dodatkowej, jeśli powstaje ona, pośrednio lub bezpośrednio, w wyniku braku Internetu bądź elektryczności.

## 5.11

Jeśli klient, z jakiegokolwiek powodu, nie może uzyskać dostępu do platformy handlowej, a więc nie może wysłać instrukcji dotyczących operowania instrumentami finansowymi, może skontaktować się z Działem Transakcji (Dealing Department)- drogą elektroniczną: [dealing@fxpro.com](mailto:dealing@fxpro.com), lub pod numerem telefonu: +357 25 969 239, gdzie może złożyć ustne instrukcje z zachowaniem ograniczeń określonych w sekcji 'Nagrywanie Rozmów Telefonicznych' ('Recordings of Telephone Calls') umowy z klientem. Firma, zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia instrukcji, w przypadku gdy pracownik działu uzna że klient w niewystarczającym stopniu potwierdził swoją tożsamość albo złożył niejasne polecenie. W wypadku zaistniałej sytuacji, Firma zastrzega sobie prawo do odebrania instrukcji w innej formie. W okresie wzmożonej działalności, Spółka zastrzega sobie prawo do opóźnień w komunikacji telefonicznej z członkiem Działu Transakcji.

## 5.12

Klient jest świadom, iż FxPro jest jedyną stroną transakcji i w związku z tym nie podejmie żadnych kroków prawnych, czy przez delikt, włączając zaniedbanie, naruszenia umowy

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

lub w inny sposób, by udostępnić oprogramowanie lub technologię przeznaczane dla klienta, stronie trzeciej.

## INSTRUKCJE I ZAMÓWIENIA/ZLECENIA

### Przekazywanie instrukcji

#### 6.1

FxPro zgadza się na otrzymywanie instrukcji, które zostały przesłane tylko i wyłącznie poprzez platformę transakcyjną lub inne środki przekazu elektronicznego (ustalone przez firmę na początku Umowy o Świadczeniu Usług).

#### 6.2

Klient akceptuje, że FxPro zastrzega sobie prawo do wykonania tylko części instrukcji klienta.

#### 6.3

FxPro powinna, w pewnych okolicznościach, przyjąć instrukcję telefonicznie lub osobiście, pod warunkiem, że jest w pełni przekonana o (i) tożsamości klienta i (ii) przejrzystości jego instrukcji; dalsze szczegóły zawiera sekcja „Nagrania Rozmów Telefonicznych” Umowy z Klientem.

#### 6.4

FxPro powinno (według własnego uznania) potwierdzić otrzymanie instrukcji przez klienta, jeśli uważa to za konieczne.

#### 6.5

Klient akceptuje, że Firmanie ponosi odpowiedzialności za żadne instrukcje, które mogły zostać źle zinterpretowane z powodu błędu technicznego (lub innego błędu).

#### 6.6

Klient akceptuje fakt, że jeśli pisemnie nie poinformuje FxPro o zakończeniu współpracy z upoważnionym przedstawicielem, Firma powinna kontynuować przyjmowanie instrukcji

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

od wyżej wymienionego przedstawiciela. Instrukcje te muszą być (i) obowiązujące i (ii) wiążące wobec klienta. Jeśli klient chciałby zakończyć współpracę ze swoim przedstawicielem, powinien wysłać Spółce pisemny wniosek o karencji dwóch dni roboczych.

#### 6.7

Klient akceptuje fakt, że jeśli tylko FxPro otrzyma instrukcję(e) na temat handlu instrumentami finansowymi, to takie instrukcje są ostateczne i nie mogą zostać wycofane/usunięte, chyba, że Firma jednoznacznie udzieli na to zgody.

#### Oferty

#### 6.8

FxPro, nie jest w stanie kontrolować przypadków z poza Firmy, dlatego przesyła kwoty bid i ask za pomocą platformy transakcyjnej zgodnie z instrukcjami klienta.

#### 6.9

Na podstawie punktu 21.2.4 Umowy z Klientem, FxPro powinna ustalić (według własnego uznania) oferty możliwe do zrealizowania i przekazywać je poprzez platformę transakcyjną. Klient akceptuje fakt, że nie powinien on brać pod uwagę cen BID i/lub ASK kwotowanych przez jakikolwiek inny system różny od FxPro MetaTrader4.

#### 6.10

FxPro ponosi odpowiedzialność za ustalenie ważności 'Oferty' tylko w danym momencie, dlatego Firma zastrzega sobie prawo do wysłania klientowi ponownej oferty, zwłaszcza w sytuacji dynamicznego rynku, jeśli tylko uzna to za konieczne. Klient może przyjąć lub odrzucić ponowną ofertę.

#### Typy zleceń

#### 6.11

Klient może wysłać instrukcje dla:

- Natychmiastowego polecenia wykonania i/lub
- Zlecenia oczekującego

## 6.12

W przypadku zlecenia oczekującego, klient może wysłać instrukcje dla:

### 6.12.1 Buy Limit:

Zlecenie kupna CFD po kwocie niższej niż aktualny kurs rynkowy

### 6.12.2 Sell Limit:

Zlecenie sprzedaży CFD po kwocie wyższej niż aktualny kurs rynkowy

### 6.12.3 Buy Stop:

Zlecenie kupna CFD; cena jest niższa niż aktualny kurs rynkowy, a zlecenie zostaje aktywowane, kiedy cena osiągnie instrukcje sell stop

### 6.12.4 Sell Stop:

Zlecenie sprzedaży CFD; cena jest niższa niż aktualny kurs rynkowy, a zlecenie zostaje aktywowane kiedy cena osiągnie instrukcje buy stop.

## 6.13

Klient akceptuje fakt, że do czasu otrzymania przez Firmę zlecenia oczekującego, Klient może modyfikować to zlecenie. Należy zauważyć, że status zlecenia dostępny jest o każdej porze za pośrednictwem platformy transakcyjnej. Jeśli Klient nie ma dostępu do platformy transakcyjnej, może zostać poinformowany o statusie zlecenia kontaktując się z Dealing Department (dealing@fxpro.com) lub dzwoniąc pod numer +357 25 969 239.

## 6.14

Zlecenie oczekujące to zlecenie otwarte przy zamknięciu konkretnej sesji giełdowej i pozostaje ważne aż do następnej sesji.

## 6.15

Zlecenie oczekujące zostaje zrealizowane po kwocie zadeklarowanej przy pierwszym kontakcie

#### 6.16

W pewnych warunkach handlowych, w tym w sytuacji dużych wahań rynku lub braku płynności, realizacja zleceń oczekujących po kwocie zadeklarowanej, może okazać się niemożliwa dla FxPro; w wyżej wymienionych warunkach, Firma zastrzega sobie prawo do wykonania zlecenia lub modyfikacji kwoty otwarcia i zamknięcia na najbliższą i najlepszą dostępną cenę. Jeśli (i) zlecenie zostanie wykonane po najbliższej i najlepszej dostępnej cenie i w rezultacie (ii) instrukcje stop loss i/lub take profit nie znajdują się już na poziomie określonym w umowie dostępnej pod adresem <https://www.fxpro.com>, instrukcje stop loss i take profit zostaną odwołane.

#### 6.17

Klient rozumie, że jeśli wystąpią warunki opisane w punkcie 6.16 powyżej instrukcja stop loss dołączona do oczekującego zlecenia może nie ograniczyć potencjalnej straty klienta do określonej kwoty jeśli FxPro nie uda się zrealizować zlecenia po zadeklarowanej cenie.

#### 6.18

Spółka w przypadku poziomu marży (margin level) niższego niż 10% (dziesięć procent), ma prawo rozpocząć zamykanie pozycji, zaczynając od tych najmniej rentownych. Spółka, w przypadku poziomu marży (margin level) niższego niż 5% (pięć), automatycznie zamyka pozycje po aktualnym kursie rynkowym.

#### 6.19

Klient akceptuje, że FxPro nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie, instalację i używanie jakichkolwiek handlowych rozwiązań, takich jak roboty EA lub zlecenia typu trailing stop. Jeśli Firma dowie się, że klient korzysta z takich rozwiązań wtedy ma prawo zakończyć świadczenie usług inwestycyjnych i dodatkowych Klientowi, co podlega pod „Rozwiązanie umowy i rozwiązanie umowy na skutek niedotrzymania warunków umowy”. Takie postępowanie ma na celu ochronę prawidłowego funkcjonowania platformy transakcyjnej.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

#### 6.20

Klient powinien pamiętać, że jeśli chodzi o wolumen instrumentów finansowych będących przedmiotem obrotu na platformie handlowej, mierzy się go w lotach gdzie minimalną wielkością transakcji jest 0,1 lota.

#### 6.21

Podczas procesu otwierania konta Klient ustala dźwignie finansowe, które mogą się wahać w zakresie od 1:1 do 1:100 i w dowolnym momencie, poprzez panel FxPro Direct, który jest dostępny online pod adresem <http://direct.fxpro.com>, może wysłać wniosek o zmianę poziomu dźwigni finansowej.

#### 6.22

Należy zauważyć, że w każdy piątek w czasie 21.00 a 24.00 czasu serwerów, jak również w innym terminie określonym przez FxPro – z zastrzeżeniem wysyłania do klienta powiadomienia za pośrednictwem wewnętrznego systemu poczty elektronicznej – maksymalna dźwignia finansowa będzie wynosić 1:100.

#### 6.23

Więcej szczegółów można znaleźć w Umowie z Klientem w sekcji „Dźwignia finansowa”.

#### 6.24

FxPro zastrzega sobie prawo do wprowadzania, w dowolnym momencie, zmian w specyfikacjach kontraktowych instrumentów finansowych (dostępnych online pod adresem <https://www.fxpro.com>) w celu sprostania licznym sytuacjom, w tym takim jak specyficzne warunki rynkowe. Klient jest odpowiedzialny za upewnianie się, że jest on zawsze informowany na bieżąco o najnowszych specyfikacji kontraktowych.

## ODMOWA REALIZACJI ZLECEŃ

### 7.1

Klient godzi się na to, że FxPro ma prawo do odmówienia świadczenia jakiegokolwiek usługi inwestycyjnej lub dodatkowej, w każdej chwili i według własnego uznania (włączając w to wykonywanie instrukcji dotyczących handlowania instrumentami finansowymi), bez informowania o tym klienta.

### 7.2

Sytuacja z punktu 7.1 może zachodzić w pewnych określonych okolicznościach, między innymi (ale nie tylko) kiedy:

#### 7.2.1

FxPro ma uzasadnione podstawy by sądzić, że realizacja zamówienia może:

- i. wpływać na prawidłowe funkcjonowanie rynku;
- ii. stanowić wyzysk poufnych informacji;
- iii. przyczyniać się do prania brudnych pieniędzy;
- iv. w dowolny sposób wpłynąć na rzetelność lub organizację platformy handlowej;

#### 7.2.2

zlecenie klienta odnosi się do zakupu instrumentu finansowego, ale na odpowiednim koncie nie ma wystarczających środków, aby pokryć koszt danego zakupu i wszelkich należnych opłat.

### 7.3

FxPro zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zlecenia oczekującego i/lub zmiany ceny otwarcia/zamknięcia zlecenia, jeśli pojawią się jakiegokolwiek błędy techniczne lub inne błędy.

### 7.4

Klient akceptuje, że Firma może odmówić wykonania instrukcji dotyczących handlu instrumentami finansowymi, jeśli zajdą warunki opisane w punkcie 5.11 (powyżej).

## 7.5

Klient akceptuje, że jeśli FxPro zostanie zmuszona do odmowy wykonania zlecenia klienta (wg sekcji „Odmowa realizacji zleceń”), obowiązki klienta opisane w Umowie o Świadczeniu Usług winny zostać niezmienione.

# OPERACJE SPÓŁKI NA PAPIERACH WARTOŚCIOWYCH

## 8.1

Jeżeli działania o charakterze korporacyjnym urzeczywistniają się, klient akceptuje fakt, że FxPro zastrzega sobie prawo do wprowadzania odpowiednich korekt wartości i/lub wielkość transakcji i/lub numer wszelkich powiązanych transakcji, każda taka korekta ma na celu utrzymanie ekonomicznej równowartości praw i zobowiązania zarówno klienta jak i spółki bezpośrednio przed korporacyjną operacją na papierach wartościowych. Należy zauważyć, że zmiany te są ostateczne i wiążące dla klienta; klient zostanie o tym poinformowany przez firmę tak szybko jak to możliwe.

## 8.2

Klient akceptuje, że jeśli on ma jakieś otwarte pozycje, które zostały dotknięte przez operacje na papierach wartościowych, w dniu ex-dividend day FxPro zastrzega sobie prawo do zamknięcia tych pozycji po ostatniej cenie z poprzedniego dnia operacyjnego i otwarcie równoważnego stanowiska po pierwszej dostępnej cenie w ex-dividend day. W wypadku wyżej wymienionych okoliczności Firma informuje klienta odpowiednio, za pośrednictwem wewnętrznego systemu poczty elektronicznej, nie później niż w momencie zamknięcia sesji giełdowej poprzedzającej ex-dividend day.

## 8.3

FxPro nie ponosi odpowiedzialności za powiadomienie klienta w zakresie ogłoszenia o operacjach spółki na papierach wartościowych.



## PROCEDURY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

### 9.1

Reklamacje powinny być w pierwszej kolejności zgłaszane do Działu Obsługi Klienta. Jeśli klient otrzyma odpowiedź z Działu Obsługi Klienta, ale twierdzi, że reklamacja powinna zostać rozpatrzona przez wyższy dział, może skontaktować się z Działem Prawnym, który jest niezależnym działem w FxPro. Zarówno Dział Obsługi Klienta jak i Dział Prawny powinny dokładnie zbadać wszelkie reklamacje, z uwzględnieniem wszelkich informacji zawartych w księgach i dokumentacji Firmy, wliczając w to historię działań na rachunku handlowym klienta.

### 9.2

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko klienta;
- numer rachunku handlowego klienta;
- numery transakcji, których dotyczy, (jeśli takie występują)
- datę i czas wystąpienia problemu; oraz
- opis problemu.

### 9.3

Reklamacja nie może zawierać:

obraźliwego języka w stosunku do FxPro lub jej pracowników.

### 9.4

FxPro może, wg własnego uznania, odrzucić reklamację, jeśli zachodzą sytuacje opisane w punktach 17.5.1 i 17.5.4 z umowy z klientem.

## RÓŻNE

### 10.1

Klient akceptuje, że wszystkie zlecenia realizowane przez Firmę powinny być ostateczne i obowiązujące. Klient ma dwa dni robocze od wykonania zlecenia, na kwestionowanie (i) ceny (ii) kosztów (iii) szybkości lub (iv) metody wykonania zlecenia; uwagi te powinny być skierowane do Firmy na piśmie.

### 10.2

Klient akceptuje, że Firmanie jest zobowiązana do zapewnienia potwierdzenia (w formie elektronicznej lub innej) dotyczącego instrumentów finansowych, będących przedmiotem handlu poprzez rachunek handlowy klienta, chyba że wcześniej zostało to uzgodnione.

### 10.3

Klient akceptuje, że FxPro nie będzie udostępniać zestawień kont, w związku z instrumentami finansowymi, będącymi przedmiotem zleceń wykonywanych poprzez rachunek handlowy klienta, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione. Klient może w każdej chwili sprawdzić obecne i historyczne informacje na temat swojego rachunku handlowego, poprzez platformę transakcyjną.

### 10.4

Klient powinien regularnie przeglądać menu 'Pomoc' oraz Podręcznik Użytkownika platformy handlowej; w razie wystąpienia konfliktu/nieporozumienia/nieścisłości, Umowa o Świadczeniu Usług powinna być dokumentem rozstrzygającym, chyba że FxPro według własnego uznania ustali inaczej.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

## WAŻNE INFORMACJE

### 11.1

Kontrakty różnic kursowych (CFD, contract for difference) nie kwalifikują się do sprzedaży w niektórych jurysdykcjach lub krajach. Informacja nie jest kierowana do żadnej jurysdykcji ani kraju, w którym jej publikacja, dostępność lub dystrybucja byłyby sprzeczne z panującymi tam prawami (wliczając w to USA). Informacja nie stanowi oferty, zaproszenia czy zachęty do kupna lub sprzedaży CFD. Nie może być powielana ani ujawniona (w całości lub części) żadnej innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody. Informacja nie powinna stanowić jedynej podstawy dla podejmowanej przez klienta decyzji o handlu CFD.

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

### 12.1

Pytania dotyczące Regulaminu powinny być kierowane w pierwszej kolejności do Działu Obsługi Klienta.

## DODATKOWY KONTAKT

### 13.1

Dział Obsługi Klienta

E-mail: [support@fxpro.com](mailto:support@fxpro.com)

Telefon: +357 25 969 222

Fax: +357 25 969 269

### 13.2

Compliance Department (Dział Prawny)

E-mail: [compliance@fxpro.com](mailto:compliance@fxpro.com)