

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

## Order Execution Policy FxPro cTrader (Zasady realizacji zleceń na FxPro cTrader)



Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie i rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszego tłumaczenia w jakiegokolwiek postaci jest zabronione.

Copyright 2012 © by Trader Team Rafał Jaworski - Agent Firmy Inwestycyjnej FxPro

## WSTĘP

### 1.1

FXPRO Financial Services Ltd (zwana dalej "Firmą") jest firmą inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję ds. Giełd i Papierów Wartościowych (numer licencji 078/07).

### 1.2

Wraz z wprowadzeniem w krajach Unii Europejskiej Dyrektywy w Sprawie Rynków Instrumentów Finansowych (Markets in Financial Instruments Directive, MiFID) i zgodnie z cypryjskim prawem regulującym usługi i działalność inwestycyjną oraz rynki regulowane (Investment Services and Activities and Regulated Markets Law) z roku 2007 (Law 144(I)/2007), Firma jest zobligowana zapewnić swoim Klientom i potencjalnym Klientom dokument zawierający zasady realizacji zleceń (dalej zwany "Zasadami").

### 1.3

W ramach powyższych przepisów, Firma zobowiązuje się do podjęcia wszelkich możliwych kroków w celu uzyskania jak najlepszych wyników (lub możliwie "najlepszej realizacji") w imieniu swoich klientów, zarówno przy przyjmowaniu i przygotowaniu do realizacji jak i przy samej realizacji zleceń. Przepisy te wymagają, aby przedsiębiorstwa ustaliły politykę realizacji, która określa, w jaki sposób będą one uzyskiwać najlepszą realizację dla swoich klientów i zapewniać odpowiednie informacje swoim Klientom na temat swojej polityki realizacji zleceń.

### 1.4

Zasady te stanowią część naszej umowy. Dlatego też, poprzez zawarcie umowy z firmą, klient akceptuje również warunki naszych zasad realizacji zleceń na instrumentach finansowych, jak określono/przedstawiono w niniejszym dokumencie.

## ZAKRES I USŁUGI

### 2.1

Zasady weszły w życie dnia 1 listopada 2007 i odnoszą się zarówno do klientów detalicznych jak i instytucjonalnych.

### 2.2

Zasady te mają zastosowanie przy realizacji transakcji z klientami na instrumentach finansowych świadczonych przez Firmę. Instrumenty finansowe udostępnione przez Firmę są pochodnymi bazowego instrumentu finansowego i to Firma ma prawo do decydowania, jakie rodzaje instrumentów finansowych udostępnia oraz ustalania i publikowania cen, po których mogą one zostać przedmiotem obrotu. Firma za pośrednictwem swojej platformy handlowej dostarcza klientowi bieżących informacji o aktualnych cenach, tzw. "kwotowania" wraz z podziałem dostępnych tomów, "głębokością rynku", jaką otrzymała od swoich dostawców płynności finansowej. Firma jest zawsze stroną (lub zleceniodawcą) każdej transakcji, dlatego jeśli klient zdecyduje się otworzyć pozycję na instrumencie finansowym oferowanym przez Firmę, ta otwarta pozycja może być zamknięta tylko przez Firmę.

### 2.3

Klient ma możliwość, aby złożyć przy pomocy Firmy następujące zlecenia do zrealizowania w następujący sposób:

#### Porządek rynku

### 2.4

Wniosek o otwarcie lub zamknięcie pozycji kupna lub sprzedaży przy obecnej dostępnej na rynku cenie. Wniosek pozostanie aktywny aż do realizacji. FxPro cTrader automatycznie gromadzi wszystkie dostępne płynności po najlepszych dostępnych cenach i wypełni VWAP (Średniej Cenie Ważonej wielkością Obrotów).

## Zlecenie z limitem ceny

### 2.5

Zlecenie z limitem ceny to zlecenie kupna lub sprzedaży instrumentu po określonej cenie. Zlecenie z limitem ceny kupna (buy limit) może zostać zrealizowane tylko po cenie limitu lub mniejszej, a zlecenie z limitem ceny sprzedaży (sell limit) może zostać zrealizowane wyłącznie po cenie limitu lub wyższej. Kiedy rynek osiągnie cenę limitu uruchomiona zostanie realizacja zlecenia pod warunkiem, że dostępna jest odpowiednia płynność dla żądanej lub lepszej ceny. Jeżeli nie ma wystarczającej płynności, zlecenie z limitem ceny pozostanie aktywne (zawieszono do momentu, gdy cena limitu zostanie ponownie osiągnięta i dostępna będzie wystarczająca płynność).

## Zlecenie typu „stop”

### 2.6

Zlecenie typu „stop” to zlecenie aby „kupić” lub „sprzedać” CFD kiedy rynek osiągnie określoną cenę. Zlecenia typu stop na zakup dokonują się po cenie wyższej od aktualnej ceny rynkowej. Zlecenia typu stop na sprzedaż dokonują się poniżej aktualnej ceny rynkowej. Gdy zlecenie typu stop zostanie uruchomione jest traktowane jak zlecenie rynkowe. Jeśli zlecenie typu stop nie zostanie uruchomione pozostanie w systemie do późniejszego terminu. Proszę zwrócić uwagę, że w celu zabezpieczenia pozycji być może należy ustanowić nowy Stop Loss i/lub Take Profit.

## Stop Loss/Take Profit

### 2.7

Zamówienia te są powiązane z pozycjami już otwartymi, aby je zamknąć po określonej cenie rynkowej. Stop Loss mogą być wykorzystane do ograniczenia strat natomiast Take Profit może być używany do zabezpieczania zysków.

### 2.8

Klient może modyfikować zlecenie przed jego realizacją. Klient nie ma prawa do zmiany lub usunięcia Stop Loss, Take Profit oraz zleceń oczekujących, jeżeli cena osiągnęła poziom realizacji zlecenia.

## NAJLEPSZA REALIZACJA

### 3.1

Podczas wykonywania zleceń klientów, Firma powinna podjąć wszelkie możliwe kroki w celu uzyskania jak najlepszych rezultatów dla swoich klientów, realizując ich zlecenia po cenach kwotowanych przez Firmę i brać pod uwagę następujące czynniki

#### Cena

### 3.2

a) Spread (różnica cen) Bid - Ask: Dla każdego instrumentu finansowego Firma podaje dwie ceny: wyższą cenę (ASK), po której klient może kupić (przyjąć długą pozycję) ten instrument finansowy i niższą cenę (BID), po której klient może sprzedać (przyjąć krótką pozycję) ten instrument finansowy; zbiorczo nazywane są cenami Firmy. Różnica między niższą a wyższą ceną danego instrumentu finansowego jest nazywana spreadem

b) Zlecenia Oczekujące: Zlecenia takie jak Buy Limit, Buy Stop i Stop Loss/Take Profit dla otwartej krótkiej pozycji są wykonywane po cenie ASK. Takie zlecenia jak Sell Limit, Sell Stop i Stop Loss/Take Profit dla otwartej długiej pozycji są realizowane po cenie BID.

c) Ceny Firmy: ceny Firmy dla danego instrumentu finansowego oblicza się w odniesieniu do ceny danego bazowego instrumentu finansowego, który Firma uzyskuje od zewnętrznych źródeł referencyjnych osób trzecich. Ceny Firmy są skonstruowane w odniesieniu do specyfikacji danego instrumentu finansowego, którą można znaleźć w stronie internetowej Firmy. Firma aktualizuje swoje ceny z taką częstotliwością, na jaką pozwalają ograniczenia technologiczne i łącza komunikacyjne. Firma rewiduje używane zewnętrzne źródła referencyjne osób trzecich co najmniej raz w roku, aby zapewnić, że uzyskane dane są nadal konkurencyjne. Firma nie będzie przedstawiać żadnych ofert poza godzinami pracy Firmy (patrz miejsce realizacji, poniżej), dlatego w tym czasie Klient nie może złożyć żadnego zlecenia

d) Głębokość Rynku: W połączeniu z ceną, firma oferuje dostępną płynność, "głębokość rynku", którą uzyskano od jej [Firmy] zewnętrznych dostawców płynności. Firmowe oprogramowanie automatycznie gromadzi wszystkie dostępne płynności po najlepszych dostępnych cenach i korzysta z metody średniej ceny ważonej wolumenem (VWAP).

## Koszty

### 3.3

Przy otwieraniu pewnych pozycji (dla niektórych instrumentów finansowych), od klienta może być wymagana dodatkowa opłata w postaci prowizji lub opłaty za finansowanie, której kwota (jeśli wystąpi) zostanie ujawniona w specyfikacji kontraktowej na stronie Firmy.

- a) Prowizje: Prowizje będą naliczone w formie konkretnej wcześniej ustalonej/stałej kwoty, można się z nimi zapoznać na stronie Spółki.
- b) Opłata za finansowanie: W przypadku opłat za finansowanie wartość otwartych pozycji (dla pewnych rodzajów instrumentów finansowych) jest zwiększona lub zmniejszona o codzienny „swap” opłatę za finansowanie ważną przez cały okres obowiązywania umowy. Opłaty za finansowanie są oparte na obowiązujących rynkowych stopach procentowych, które mogą się zmieniać. Szczegóły na temat codziennych opłat za finansowanie są dostępne w sekcji Specyfikacji kontraktowych instrumentów finansowych na stronie Firmy

Dla wszystkich typów instrumentów finansowych oferowanych przez spółkę, prowizje i opłaty za finansowanie nie są włączane do ceny podanej przez Firmę, a zamiast tego są pobierane jednoznacznie z konta klienta.

## Szybkość realizacji

### 3.4

Jak opisano w dziale „Podmioty realizujące zlecenia” w niniejszych Zasadach, przy zleceniach na instrumentach finansowych zapewnionych (proponowanych) przez Firmę, Firma działa jako zleceniodawca, a nie jako przedstawiciel na zlecenie klienta, a więc Firma jest jedynym miejscem realizacji zamówień klienta. Firma przykładą dużą wagę do wykonywania zleceń klienta i dąży do zapewnienia jak najszybszej realizacji zleceń, którą

spowolnić mogą jedynie przyczyny techniczne i komunikacyjne. Używanie przez klienta połączeń bezprzewodowych lub innych niestabilnych form połączeń, może prowadzić do słabej lub przerywanej łączności i/lub łączności o zbyt słabym sygnale (między klientem a Firmą) oraz prowadzić do opóźnień w przesyłaniu danych podczas używania elektronicznej platformy transakcyjnej Firmy.

#### Prawdopodobieństwo wykonania/realizacji

##### 3.5

Jak opisano w dziale „Podmioty realizujące zlecenia”, w tych Zasadach, przy zleceniach na instrumentach finansowych oferowanych przez Firmę, Firma działa jako zleceniodawca, a nie jako przedstawiciel na zlecenie klienta, a więc Firma jest jedynym miejscem realizacji zleceń klienta.

Jednakże Firma opiera się na zewnętrznych dostawcach płynności zarówno dla cen jak i dla dostępnego wolumenu i przekazuje zlecenia tym kontrahentom, dlatego realizacja zlecenia Klienta jest bezpośrednio zależna od cen i dostępnej płynności dostawców. Chociaż Spółka wykonuje wszystkie zlecenia składane przez klientów, zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zlecenia dowolnego typu.

Zlecenia: zlecenie rynkowe, Buy Limit, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop, Stop Loss, Take Profit kontraktów instrumentów finansowych są wykonywane w sposób wyjaśnione w sekcji „Zakres i Usługi” powyżej. Należy zauważyć, że wszystkie zlecenia oprócz zleceń z limitem, są realizowane po aktualnej cenie dostępnej na rynku, tj. oprogramowanie firmy będzie automatycznie gromadziło wszystkie dostępne płynności po najlepszych dostępnych cenach i wykorzysta metodę średniej ceny ważonej wolumenem (VWAP). VWAP może się znacząco różnić od pierwotnie żądanej ceny podczas ekstremalnych warunków rynkowych.

Może to nastąpić na przykład w następujących warunkach:

- a) Podczas otwierania rynku
- b) w czasie w publikacji informacji rynkowych,
- c) podczas niestabilności rynków, gdzie ceny mogą się znacznie odbiegać od zadeklarowanej ceny,

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

- d) podczas gwałtownych ruchów cenowych, jeśli w ramach jednej sesji cena wzrośnie lub spadnie w takim stopniu, że zgodnie z zasadami odpowiedniej wymiany, obrót zostanie zawieszony lub ograniczony,
- e) jeżeli nie ma wystarczającej płynności by zrealizować zlecenie o określonym wolumenie po deklarowanej cenie

### 3.6

Firma stara się zapewnić swoim klientom najlepszą możliwą cenę, dokłada wszelkich starań i podejmuje niezbędne kroki, aby tego dokonać

### Prawdopodobieństwo rozliczenia

#### 3.7

Spółka przystępuje do rozliczenia wszystkich transakcji, kiedy tylko zostaną one wykonane.

### Rozmiar zlecenia

#### 3.8

Minimalna wielkość zlecenie to 10 000 jednostek waluty bazowej. Chociaż nie ma ustalonej maksymalnej wielkości zlecenia, które klient może zlecić Firmie, Firma zastrzega sobie prawo do odmówienia zlecenia, jak wyjaśniono w umowie zawartej z Klientem.

Firma dokłada wszelkich starań, aby realizować zlecenia klienta, niezależnie od ich wolumenu, jednakże może to nastąpić po najlepszej możliwej do osiągnięcia cenie, na jaką pozwala płynność rynku w chwili wykonania zlecenia. (Patrz: Prawdopodobieństwo rozliczenia)

### Wpływ warunków rynkowych

#### 3.9

Niektóre czynniki mogą znacząco wpływać na cenę zasadniczych instrumentów finansowych, których pochodną jest oferowana przez Firmę cena za jej instrumenty finansowe. Czynniki te mogą wpłynąć na niektóre z czynników wymienionych wyżej. Firma podejmie wszystkie możliwe (rozsądne) kroki aby uzyskać dla swoich klientów jak najlepszy wynik.



UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

Firma nie uważa powyższej listy za kompletną, a kolejność zamieszczonych na niej punktów nie powinna być uważana za istotną.

Niemniej jednak, jeśli tylko przez klienta zostaną podane konkretne instrukcje firma zapewnia, że zlecenia Klienta będą realizowane według tych wskazań.

Firma ustali wagę powyższych czynników z pomocą swojego doświadczenia handlowego w świetle informacji dostępnych na rynku i z uwzględnieniem poniższych czynników:

- (a) charakterystyka klienta, włączając w to skategoryzowanie klienta jako klienta detalicznego czy instytucjonalnego
- (b) specyfikacja zleceń klienta
- (c) specyfikacja instrumentów finansowych, będących przedmiotem zlecenia
- (d) specyfikacja podmiotów do których dane zamówienie może być kierowane

Dla klientów detalicznych jak najlepszy możliwy wynik powinien być określany pod względem całościowym, tzn. z uwzględnieniem ceny instrumentu finansowego i kosztów związanych z wykonaniem zlecenia. Koszty powinny zawierać wszystkie wydatki poniesione przez klienta, które są bezpośrednio związane z wykonaniem zlecenia, takie jak: opłaty dla podmiotów realizujących zlecenie, opłaty rozliczeniowe i rozrachunkowe oraz wszelkie inne opłaty wnoszone na rzecz osób trzecich uczestniczących w realizacji zamówienia.

## PODMIOTY REALIZUJĄCE ZLECENIA

### 4.0

Podmioty realizujące zlecenia to podmioty, którym składane są zlecenia, lub którym Firma przekazuje zlecenia do realizacji. Przy zleceniach na instrumentach finansowych zapewnionych (proponowanych) przez Firmę, Firma działa jako zleceniodawca, a nie jako przedstawiciel na zlecenie klienta. Chociaż Firma może przekazywać realizację zleceń klienta osobom trzecim w postaci dostawców płynności poprzez swoją elektroniczną platformę wymiany informacji, to umownie Firma jest jedynym kontrahentem w obrocie i wszelka

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

realizacja zleceń dokonywana jest w imieniu Firmy, dlatego też Firma jest jedynym podmiotem realizacji zamówień klienta.

#### 4.1

Czas operacyjny Spółki: od godz. 00.00.01 czasu cypryjskiego (GMT +2) w poniedziałek, do 24.00.00 czasu cypryjskiego (GMT +2) w piątek. Czas wolny od pracy: od 00.00.01 czasu cypryjskiego (GMT +2) w sobotę, do 24.00.00 czasu cypryjskiego (GMT +2) w niedzielę. Informacje o innych przerwach będą podawane za pośrednictwem wewnętrznej poczty panelu transakcyjnego zapewnianego przez Firmę.

#### 4.2

Powyższe podmioty realizujące zlecenia Firma darzy zaufaniem na podstawie wspomnianych wyżej czynników i z uwzględnieniem ich znaczenia. Zasadą Firmy jest utrzymywanie wewnętrznych procedur i zasad, w celu działania w jak najlepszym interesie swoich klientów i zapewnianiu im jak najlepszych rezultatów (lub „najlepszego wykonania”) podczas robienia z nimi interesów.

#### 4.3

Klient musi wiedzieć, że transakcje na instrumentach finansowych zawierane ze Firmą nie są prowadzone na oficjalnej giełdzie, lecz na Platformie Transakcyjnej Firmy, co może narażać klientów na ryzyko większe, niż przy transakcjach prowadzonych na regulowanych rynkach wymiany. Dlatego też Firma może nie wykonać zlecenia, lub zmienić cenę otwarcia (zamknięcia) zlecenia, w wypadku jakiegokolwiek technicznej awarii platformy handlowej lub kwotowań danych. Warunki (Regulamin) i zasady handlowe są ustalane wyłącznie przez kontrahenta, którym w tej sytuacji jest Firma. Klient jest zobowiązany do zamknięcia otwartych pozycji na jakimkolwiek danym instrumencie finansowym tylko w trakcie działania/funkcjonowania platformy handlowej spółki. Przy zamykaniu przez klienta jakiegokolwiek pozycji, kontrahentem musi być ten sam podmiot, z którym została ona otwarta, tzn. Firma

## KONTROLA I PRZEGLĄD

### 5.1

Firma będzie regularnie monitorować efektywność przedstawionych tutaj zasad, a w szczególności, jakość realizacji procedur opisanych w tym dokumencie, oraz zastrzega sobie prawo do poprawienia pewnych niedociągnięć, (jeśli takowe zauważy).

### 5.2

Ponadto, Firma dokona przeglądu zasad co najmniej raz w roku. Przegląd będzie również przeprowadzany, gdy nastąpi jakakolwiek zmiana wpływająca na zdolność Firmy do uzyskiwania jak najkorzystniejszych wyników realizacji zleceń swoich klientów. Firma będzie informować wszystkich swoich klientów, których wprowadzane zmiany będą dotyczyć w niniejszych zasadach realizacji zleceń.

## ZGODA KLIENTA

### 6.1

Podczas nawiązywania relacji biznesowych z Klientem, Firma ma obowiązek uzyskać wcześniejszą zgodę Klienta na przedstawione tutaj Zasady. Firma musi również otrzymać od klienta wcześniejsze potwierdzenie zgody, zanim wykona jego zlecenie lub przekaze je do wykonania poza rynek regulowany lub wielostronną platformę handlową (Multilateral Trading Facility, MTF).

### 6.2

Firma może otrzymać powyższe zgody w formie ogólnej umowy, w której klient zostanie poinformowany o tym, że przy jakichkolwiek zleceniach składanych Firmie na oferowanych przez nią instrumentach finansowych, Firma działa jako zleceniodawca, jest jedynym podmiotem realizującym zlecenia, który jest rynkiem nieregulowanym.

UWAGA: polska wersja dokumentu nie jest wersją wiążącą prawnie i może służyć wyłącznie do celów informacyjnych. Wiążącą wersją dokumentu jest wersja anglojęzyczna.

## WAŻNE INFORMACJE

### 7.1

Kontrakty różnic kursowych (CFD, contract for difference) nie kwalifikują się do sprzedaży w niektórych jurysdykcjach lub krajach. Informacja nie jest kierowana do żadnej jurysdykcji ani kraju, w którym jego publikacja, dostępność lub dystrybucja byłaby sprzeczne z panującymi tam prawami (wliczając w to USA). Informacja nie stanowi oferty, zaproszenia czy zachęty do kupna lub sprzedaży CFD. Nie może być powielana ani ujawniona (w całości lub części) żadnej innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody. Informacja nie powinna stanowić jedynej podstawy dla podejmowanej przez klienta decyzji o handlu CFD.

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

### 8.1

Pytania dotyczące Regulaminu powinny być kierowane w pierwszej kolejności do Działu Obsługi Klienta.

## DODATKOWY KONTAKT

### 9.1

Dział Obsługi Klienta

E-mail: [support@fxpro.com](mailto:support@fxpro.com)

Telefon: +357 25 969 222

Fax: +357 25 969 269

### 9.2

Compliance Department

E-mail: [compliance@fxpro.com](mailto:compliance@fxpro.com)